



Las **120** de TYT

Pisaron el acelerador

**LAS FERRETERIAS
DE MÁS INFLUENCIA**



- 48** IHD con Masur
- 50** Torneca estrena gerente
- 54** Especial de iluminación
- 60** Ferretería Barosa: 115 millones en primer mes

ISSN 1409-2301



Porte Pagado
Port Payé
Permiso N°130



¡Misma calidad ahora con nuevo empaquete!



Rápida asociación del producto con el tipo de pieza

Información que ayuda a elegir el producto

LANCO[®] SILICONIZER[™]

Único Sellador Certificado

AHORRE hasta un **89%**
de energía con **SILICONIZER** de Lanco



Único sellador aprobado y
certificado por la Agencia Federal
de Protección Ambiental

Los expertos recomiendan Lanco

Comparta con nosotros su proyecto nuevo o de remodelación. Busque en los centros de pintura o en ferreterías al experto en pinturas, él le recomendará el producto Lanco ideal para sus necesidades. O bien llámenos al 2438-2257, donde uno de nuestros especialistas le asesorará. www.lancopaints.com

Síguenos en



CONTENIDO



En Ferretería El Roble, en Tobosi de Cartago, las mujeres llevan la batuta en el éxito del negocio.

10 PINCELADAS

18 MERCADEO

Asesinos de categorías

¿Qué tienen en común compañías como: Office Depot, Home Depot, Payless, Starbucks y Victoria's Secret?

120 EN CONCRETO

Ranking de las 120 de TYT

Las 120 de TYT pisaron el acelerador y representan un listado de más de 400 ferreterías que marcan una alta influencia en el mercado y son fieles representantes del dinamismo del sector.

48 PERFIL

Pro-Line con Masur

Mayorista de la Zona Sur del país, distribuirá los productos de esta línea en forma exclusiva

50 Gazel, nuevo Gerente de Torneca

“Dicen que toda escoba nueva barre bien”, y parece que esta es la consigna con la que Mauricio Gazel llegó como nuevo gerente general a Torneca. Esperemos que con el transcurrir del tiempo siga tan “barredor” y no corra la suerte de todas las escobas...

56 ESPECIAL DE ILUMINACIÓN

Productos que están marcados por una tendencia acentuada al ahorro, con tecnologías cada vez más vanguardistas. Más del 15%

del total de ventas en la ferretería, es el peso que lleva la iluminación.

58 EL DEPENDIENTE

¿Sigue siendo la pintura el área de más rentabilidad en el negocio? ¿Por qué?

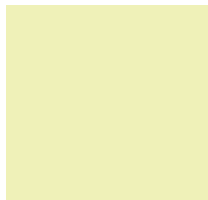
60 EL FERRETER

En Barosa sí quieren la cosa

¿Cómo vender en la apertura más de ₡100 millones, aunque se esté en las propias fauces del león? Esta es una de esas historias de riesgo, de cero temor a la competencia, es la historia que describe a la ferretería Barosa, de Grecia, en Alajuela, Costa Rica.



Marcamos
la tendencia
en color.



LIME TWIST
89YY78/269

EN PROTECTO, ESTAMOS
A LA VANGUARDIA. POR ESO,
PARA QUE LAS PAREDES DE TU HOGAR
ESTÉN A LA MODA

TE PRESENTAMOS
EL COLOR DEL AÑO 2011.

AHORA TODAS
NUESTRAS PINTURAS

100%
acrílicas
LIBRES DE
amoníaco

OLVÍDATE
DEL OLOR



Encuentra todo sobre Color Fashion y las tendencias de color del 2011
en tiendas Protecto Decor y distribuidores autorizados.

Búscanos en:  Color Fans

www.grupokativo.com

En nuestra próxima edición

JULIO / TYT 181

Especial: XIII Expoferretera

Las estrategias, los productos nuevos y las tendencias del mercado se mueven al ritmo de Expoferretera.

Los 15 años de TYT

Este año TYT celebra 15 años de informar al sector ferretero y de la construcción.

Cierre Comercial: 20 de Junio

Anúnciese en TYT



Braulio Chavarría
braulio.chavarría@eka.net
Tel.: 2231-6722 ext.137

CARTAS

Oportunidad de negocio

Soy Alejandro Tress Betancourt y me dedico a vender suministros y piezas industriales, es decir, fabrico la pieza que el cliente requiera, ya sea en acero inoxidable, hierro, cobre, aluminio, plástico rígido y hasta madera.

Algunas de las piezas que hemos fabricado son: válvulas de cobre, de hierro, cajas de herramientas de plástico, partes de plástico para vehículos (le manufacturamos a la General Motors), herramientas en acero inoxidable, muebles de madera, y muchas más.

Me pongo a las órdenes al teléfono +52-271-71-7-3207 (Oficina).

Represento a la empresa OrderBid International Group, con sede en la ciudad de Xinyi, China.

Rosejo regalón

En presencia del abogado y notario José Rodríguez, Rosejo procedió a realizar la rifa entre todos los clientes que llenaron sus cupones, con motivo de su 20 aniversario. Por la compra de ₡25.000 cada comprador recibió un cupón para participar en el sorteo.

Estos fueron los ganadores:

Celulares

- Ruteo Central y del Caribe S.A.
- Ferretería Lena
- Ferretería Brenes
- Centro de Tornillos Palmares

Cámaras fotográficas

- Ferretería Electro 2000
- Ferretería Industrial La Florida
- El Colono de Ciudad Quesada
- Ferretería Rodríguez Esquivel

DVD

- Ferretería y Materiales Garyba
- Agrocomercial Vecin
- Cadena Comercial Cartaginesa
- Materiales Meza

Teatro en casa

- Cadena Comercial Cartaginesa
- El Lagar de Moravia
- Ruteo Central del Caribe

Equipo de Sonido

- Ferretería Boston
- Ferretería Santa Rosa
- Cadena de Detallistas de San José

Pantallas

- Campos Herrera Obner
- Ferroca S.A.

Nuestros puntos de distribución

Encuentre ejemplares de TYT en:



6,230 vistas

www.tytenlinea.com



Suscríbese en www.tytenlinea.com o al Tel.: (506) 2231-6722 ext.152

6 JUNIO 11 TYT • www.tytenlinea.com

EVITESE LOS DOLORES DE
CABEZA COMPRANDO
**HERRAMIENTAS
DE CALIDAD**



El alto rendimiento de las herramientas MAKITA hacen que su trabajo sea más sencillo y placentero, digno de un profesional.



Contamos con un gran stock de accesorios para toda la línea de productos MAKITA, los cuales cumplen con altos niveles de seguridad, encuéntrelos en los principales distribuidores de Abonos Agro.

CENTRAL TELEFONICA TEL: 2211-5000

www.abonosagro.com

Mayoreo Abonos Agro: De Madisa 200 mts norte y 200 mts oeste.

Horario: Lunes a Viernes de 7:00 a.m a 5:30 p.m.



MAYOREO

Cuando un ferretero suena...



Hugo Ulate Sandoval
hugo.ulate@eka.net

Hará menos de 15 días, quizás 22 para cuando empiecen a leer estas líneas, cuando un ferretero, con 52 años de experiencia, y de cuya historia les hablaremos en otra edición, entre varios temas que hablamos, no pude dejar de deparar con atención en uno de ellos.

Me decía que antes, y me remon-
tó a unos 15 años atrás, era más
fácil comprar, y hasta más “seguro”
porque, según él, los agentes
vendedores siempre portaban las
muestras de sus productos, lo
que hacía que el comprador
tuviera una idea más exacta y

cercana de lo que iba a recibir, y
por ende de lo que, posterior-
mente, iba a vender.

En un intento por indicarle que
probablemente los tiempos han
cambiado y las ventas han evolu-
cionado a catálogos impresos y
hasta electrónicos, además que
por la cantidad de categorías y
productos que tenían muchas
empresas mayoristas, era difícil
imaginar un vendedor con tanta
muestra.

Pasaron solo unos segundos, y al
ver que ya habíamos terminado
nuestra “raquítica” ponencia,
explicó -volviendo a los 15 años
atrás-, que él le compraba a los
agentes y todos portaban las
muestras en una pequeña caja, y
en la primer visita del mes, mos-
traban una parte de los produc-
tos y en el segundo encuentro, le
enseñaban otros productos,
hasta completar la totalidad de la
oferta... -Posteriormente- siguió
con su explicación, “era más fácil
comprar porque ya conocía los
productos en vivo, y si había o se
lanzaba uno nuevo, era nada
más cuestión de que me lo traje-
ran”.

Ya casi al final de la conversa-
ción, acentuó todo con un ejem-
plo: “me ofrecen tubos de des-
agüe para fregadero, y aunque
las veo en una foto, no sé con lo
que me voy a encontrar hasta
que las compro y llega la merca-
dería”.

Al repasar un poco lo que nos
dijo nuestro amigo, -y me permito
llamarlo así porque quien extien-
de su mano para estrecharla,
ofrece su amistad- surgen algu-
nas preguntas que considero
vale la pena compartir.

¿Cómo sería una ferretería que
en lugar de productos en los
anaqueles, mostradores o gón-
dolas, tuviera catálogos para que
los compradores los apreciaran,
escogieran sus productos y a los
días, vinieran por ellos?

O lo que es más: ¿cuál sería el
resultado en las ventas para un
negocio que solo mostrara los
productos a través de afiches,
panfletos o pósters?

Aunque aquí no acaba la historia,
y con mi poca experiencia, con
certeza puedo decir, que cuando
un ferretero suena, algo o mucho
de cierto trae...

CRÉDITOS

Presidente

Karl Hempel Nanne
karl.hempel@eka.net

Directora General

Michelle Goddard
michelle.goddard@eka.net

Director Editorial

Hugo Ulate Sandoval
hugo.ulate@eka.net

Asesor Comercial

Braulio Chavarría
braulio.chavarría@eka.net
Cel. 8372-1192

Tel.: 2231-6722 ext.137

Directora de Arte

Nuria Mesalles

Diseño y Diagramación

Nuria Mesalles
Irania Salazar Solís
Alejandra Valverde Gómez

Suscríbase

www.tytenlinea.com

Circulación

suscripciones@eka.net
Tel. 2231-6722 ext152

Últimas noticias de www.tytenlinea.com

- Ferreterías sin cemento ni varilla regulada
- Crecen 216% importaciones de acero chino en Latinoamérica
- Tesa lanza nuevas cerraduras de seguridad
- Ferreteros denuncian desabastecimiento en materiales básicos
- Rockwell innova con taladro rotativo de tres funciones



www.tytenlinea.com

Tel. 2231-6722 Fax. 2296-1876
Apartado 11406-1000
San José, Costa Rica

Sista^{M.R.}

100% SILICÓN

Cuando usas Sista se nota.

Vidrio y Aluminio

F107

Sellador que por su excelente calidad es la mejor opción para el mercado vidriero y aluminero.

100% SILICÓN

- Para interiores y exteriores.
- Sella juntas vidrio-vidrio, vidrio-aluminio.
- Sella juntas de vidrio y aluminio, aparadores, ventanas, puertas, domos de vidrio, etc.
- Resistente a altas y bajas temperaturas.
- Resistente al envejecimiento e intemperie.
- Fácil de aplicar y reparar.
- Evita la vibración de los cristales.
- Gran adhesión que impide la filtración de agua.



Uso General

F109

100% SILICÓN

Sellador para reparar una gran variedad de materiales en superficies no porosas.

- Para interiores y exteriores.
- Pega y Sella materiales como: peceras, vidrio, aluminio, madera no aceitada, cerámica, azulejos, plásticos, porcelana, acrílico, metales, acero inoxidable y otros materiales de construcción.

- Resiste todos los climas.
- Alta elasticidad y durabilidad.
- Gran adhesión.
- Previene fugas y filtraciones.
- Sella juntas con movimiento.
- Disponible en color Transparente, blanco y negro.



Baños y Cocinas

F101

100% SILICÓN

Sellador creado para juntas expuestas a alta humedad ya que previene la formación de hongos.

- Para interiores y exteriores.
- Sella alrededor de canales para baño, tinas, lavamanos, puertas de baño, fregaderos, cocinas integrales y azulejos.
- Excelente adhesión en cerámica, porcelana, azulejo, vidrio, Formica, acero inoxidable y aluminio.
- No es afectado por limpiadores para el hogar.
- Resistente al moho.
- Forma un sello impermeable que evita fugas y filtraciones.
- Disponible en color blanco y transparente.



Puertas, Ventanas y Grietas

F130

Sellador Acrílico siliconizado de curado físico, formulado con resinas acrílicas de excelente calidad que adhiere a mampostería, tabique, paneles, ladrillo y aluminio.

- Para interiores.
- Resanar fisuras y grietas en paredes, techos, escaleras, etc.
- Sella en juntas de mampostería.
- Sella materiales porosos utilizados en construcción.
- Emboquillado de marcos de puertas.
- Presenta buena adhesión sobre diversos materiales como concreto, madera y aluminio.
- No contiene solventes.
- Pintable.
- Resistente al agua y a los hongos.
- No tóxico (sin olor).
- Elástico y flexible.



Calidad 

SELLA POR

50

AÑOS

No se encoge
No se agrieta

No se despega
No se amarillenta

PINCELADAS

¡Aquí mandan ellas!

Mientras nos acomodábamos, a la espera de que nos atendieran, detrás de nosotros ingresó un cliente, y a su encuentro salió Yesenia, que estaba al otro lado del mostrador y más o menos esta fue la conversación que escuchamos:

Cliente: - Necesito un tubo de media pulgada

Yesenia: - Con gusto don Carlos. Pero, dígame: ¿pared gruesa, me imagino?

Cliente: - Sí, exacto.

Yesenia: ¿Y pegamento, lija o cemento?

Cliente: Sí, regáleme un tarro de pegamento

La conversación siguió, hasta que el cliente salió más que aten-

dido, bien atendido.

“Aquí sabemos de todo, y tiene que ser así porque no se puede atender a los clientes a medias, ni demorarlos mientras uno consulta”, dice Yesenia Barahona, Propietaria y Encargada de Compras de la Ferretería El Roble, en Tobosi de Cartago.

Este negocio, en su parte de ferretería, está dominado por mujeres, y los únicos hombres que permiten dentro, son los clientes.

“Las mujeres aprendemos y nos amoldamos más rápido”, sentencia Yesenia, y quien se hace acompañar de su hermana Paula, Jessica Fonseca y Fabiola Molina.



Paula y Yesenia Barahona, Jessica Fonseca y Fabiola Molina lidian con los 300 clientes en promedio que llegan a diario a la Ferretería El Roble. Aquí las acompaña Pablo Barahona.

Barahona dice que no se andan con miramientos. “Aquí sabemos de madera, de construcción, de todo, y si hay que ayudarle a un cliente a cargar el carro, también

lo hacemos”.

El resto del personal que acompaña a estas chicas, o más bien los hombres, se las ven con el depósito.

Las Pinturas Dicolor le brindan la mayor protección antihongos para su Casa o Edificio

Condominio Industrial Parque Condal - Tibás - San José



• www.pinturasdicolor.com • Tel: 2433-2727 • Fax: 2433-2423

DICOLOR
Pinturas

NUESTRAS NUEVAS MARCAS

**SUPER
EGO**



Llave cadena reversible

Llave para tubo



Prensa de Banco



Banco de trabajo



Ranuradora de Tornillos



Abocinador



TORNILLOS
La Uruca

ROTHENBERGER



Destroqueladora



Máquina Roscodora

Contáctenos: Tel: 2256-5212 • 2258-3290 Email: ventas@tornilloslauruca.net • www.tornilloslauruca.net

¡...Suba seguro en lo Mejor...!



Escalera Dos Bandas Un Acceso



Escalera Dos Bandas Doble Acceso



Escalera Convertible



Escalera Multi-Propósitos



Escalera Recta



Escalera Extensión



Escalera Dos Bandas Un Acceso



Escalera Dos Bandas Doble Acceso



Escalera Recta



Escalera Empotrada



Escalera Empotrada



INCO
TODO EN ALUMINIO Y VIDRIO

Industrias Consolidadas, S.A. de C.V. - Final 1a. Av. Nte. Soyapango, S.S. El Salvador, C.A.
(503) 2207-6100 (503) 2227-0077 info@inco.com.sv www.inco.com.sv

Buscanos en: [f Inco Escaleras](#) [t Inco_escaleras](#) [w Incosv_escaleras](#) [y Inco Escaleras](#) [i Inco Escaleras](#)

PINCELADAS

¡Vaya que no se quedan quietos!

¡Esa “chispa” que aflora en los empresarios, no les permite quedarse quietos, por eso Hansel Vargas y Mauricio Sánchez, socios y propietarios del Centro de Tornillos Palmares, en Palmares de Alajuela, quieren ir más allá de tener una ferretería, pues visualizan un negocio especializado que ofrezca varias soluciones.

El establecimiento está ubicado a la entrada de Palmares, “y ya con eso, les vamos ganando a la competencia que está en el centro, porque el que entra a Palmares nos ve primero a nosotros y es más fácil parquear aquí que en el área central”, dice

Hansel.

Al decir especializado, Vargas comenta que están dedicados a tener de todo para los muebleros y para la industria como soldadura.

“Claro, eso no significa descuidar la parte de tornillería en la que también somos fuertes, con decir, solo por nombrar una línea, manejamos un stock de 500 mil unidades de tornillos para gypsum”, agrega Vargas.

Y si se trata de gente joven, parece que esta área de Alajuela, está poblada, pues también en San Ramón, Jorge Araya -hijo-, Gerente de Ferremax, afirma que un negocio debe tener esa parte



250 clientes promedio diarios, un local de 300 m2, 9 colaboradores, retratan de cuerpo entero al Centro de Tornillos Palmares, y Hansel Vargas -centro- dice que buscan ampliar estos valores.

de entusiasmo, y aunque ha oído hablar de Centro de Tornillos Palmares, dice que no puede dar una opinión, pero argumenta que “la competencia está en todas partes”, dice Araya.

Eso también lo saben Hansel y Mauricio, quienes afirman que cuando se está en un negocio

hay que meterse de lleno. “Incluso, vendemos algunos productos exclusivos para muebleros, gracias a que hemos viajado a China y encontramos un proveedor. De hecho, muy pronto vamos a volver para ver qué novedades nos presenta este mercado”.

porque el espacio marca la estrategia para configurar el mejor orden:

ESTANTERIAS		ESTANTERIAS		ESTANTERIAS	
	clásicas		dinámicas		atillos
ESTANTERIAS		ESTANTERIAS		ESTANTERIAS	
	tridimensionales		carros móviles		eco
BODEGAS		BANCOS		BODEGAS	
	automáticas		de trabajo		autosoportadas

[servicio]

[calidad]

[seguridad]

[diseño e ingeniería]

[innovación]

y mucho

SISTEMAS DE ALMACENAJE COSTA RICA S.A.
Importadores Directos

San Francisco de Goicoechea CP:273-2120
San José, Costa Rica

T: +(506) 2223-8672
F: +(506) 2221-7895

LA MADUREZ NOS HA ENSEÑADO A ENTENDER EL VALOR DE LAS COSAS,
POR ESO PARA NOSOTROS EN EXPOFERRETERA LA ESTRELLA ES USTED.

BIENVENIDO



1305-0511

IMPORTACIONES
VEGA
LA RESPUESTA DEL FERRETERO

Tel: 2494-4600 Fax: 2444-8351
www.importacionesvega.com

¡El que sabe... exige Coflex!



Flexible Trenzado con Vinilo Reforzado

- ✓ Máxima flexibilidad
- ✓ Para agua fría y caliente
- ✓ Resistentes a materiales corrosivos y a la presión constante
- ✓ Resistentes a cambios de temperatura
- ✓ Una medida para cada una de tus necesidades

Patente en México No. 130648
Patentes en E.U.A. No. 5,805,129 y 5,899,256

Presentes en los stand 512 y 611

expo FERRETERA

3 al 5 de junio / San José, Costa Rica

10 años garantía
PRODUCTO MEXICANO

coflex innovación en plomería

Gil Coto Navarro Representaciones, S.A.
R. O. Box 7094-1000
De La Popla de Quezadocot 50 Este, 300 Norte,
450 Oeste, San José, Costa Rica
Tel: (506) 2224 2278 / Fax: (506) 2224 0703
gcof@scsa.co.cr / mundaher@annet.co.cr

PINCELADAS

¡A 125 clientes diarios!



Alejandro Araya (derecha), Administrador de Constructico, dice que en el negocio aprovechan al 100% las capacitaciones de los proveedores, porque al saber cada vez más de los productos, es más fácil conseguir clientes.

Cuando ingresamos a la ferretería, en Tejar de Cartago, y después de conversar con Alejandro Araya, Administrador, solo nos tomó unos minutos para comparar aquel negocio con la fábula de Spencer Johnson, sobre los 4 ratones que buscaban queso en un laberinto...

Y no fue porque en la ferretería encontramos algún ratón o vendieran queso, sino por lo que nos dijo Araya que en un momento Constructico, por errores en su administración perdió el queso, pero reaccionó con rapidez, se anticipó y controló el cambio y encontraron queso nuevo. (Cambia la palabra "queso" por "clientes").

"Después de esta experiencia aprendimos a vender más, a darle otro nuevo giro de negocio a la ferretería, y a entener lo que buscaban los clientes en nuestra zona", agrega Alejandro

Y fue cuando Martín Vargas, uno de los compradores, entró corriendo, solicitando el alquiler de una batidora para concreto. "De eso es lo que le hablo, ahora también alquilamos maquinaria".

Pero han ido más allá, y para darnos un ejemplo cercano, dice que el negocio abrió toda la Semana Santa.

"Hay muchos clientes que aprovechan esos días para reparaciones, y también está aquello de que las emergencias no reconocen días. Vendimos bastante, pero sabemos que quienes vinieron volverán y lo harán por más".

Afirma que la misión en esta nueva etapa, ahora que la empresa tiene 9 años, ha sido "convertimos en asesores de los clientes. Si vendemos un saco de cemento, por lo menos saber en qué lo van a ocupar, para después hacerle una llamada y ofrecerle alguna otra solución", dice Alejandro.

Calidad y tecnología al alcance de todos.



¿Por qué conformarse?

Viakon® pone a tu alcance su línea de cables para construcción THHN desarrollados con tecnología de punta para ofrecerte la máxima calidad consistentemente, porque...

- Nuestros cables y alambres THHN cumplen satisfactoriamente la normativa americana[®], así como la chilena SEC y la colombiana Retie.
- La construcción de 19 hilos en los calibres 14 AWG al 2 AWG, garantiza una mayor flexibilidad facilitando su instalación.
- Debido a su recubrimiento RAD (Recubrimiento Altamente Deslizable) en calibres a partir de 1/0 AWG se obtiene un considerable ahorro de tiempo y esfuerzo al momento de su instalación.
- Cuentan con un marcado secuencial en cables a partir de 1/0 AWG, ayudándote a llevar un mejor control sobre los despachos y durante la instalación del cable.
- Ofrecemos un empaque en cajas de alta resistencia con ventana de verificación del color del producto para lograr un seguro almacenamiento.



PINCELADAS

Se vinieron las tiendas de Sherwin

En los últimos días, el mercado de pinturas ha estado más que movido, y tanto que Sherwin Williams sacudió el sector anunciando no solo una mejora en el color de sus líneas, sino la apertura de sus tiendas en varios puntos del país.

Algunas de las tiendas ya tienen hasta local, y de momento, según las estrategias que sigue la empresa muy pronto abrirán puertas en Heredia, Paseo Colón y Liberia.

Pero, ¿esto no será competencia para sus distribuidores? Precisamente, Pablo Villalta, Gerente General de Sherwin Williams, con mucha entereza, aseguró que más bien los puntos

serán apoyo para los ferreteros que distribuyan la línea, “pues para pedidos con urgencia, los distribuidores podrán gestionar sus pedidos a través de las tiendas”.

Sin embargo, Villalta también destacó que por lo general hay distribuidores que no manejan la totalidad de la línea, “mientras en las tiendas sí manejaremos toda nuestra oferta”.

Patricia Ulate, Encargada del Área de Pinturas de Ferretería Dannis en Heredia, recibió con beneplácito la noticia, al indicar que si se trata de un apoyo en función de ser más ágiles para tener los productos “bienvenida sea”.



Sobre la actividad, denominada “Matices” Sherwin Williams dio a conocer el nuevo alcance de sus líneas con colores más intensos y que se identifican con la personalidad de quienes gustan innovar con colores. “La idea es que por ejemplo, los distribuidores tengan más opciones para ofrecer y vean sus ventas aumentadas”, señaló Villalta.

Pablo Villalta, Gerente General, Karla Chavarría, del Área de Mercadeo de Sherwin Williams Costa Rica, y Alfredo Gálvez, en la actividad donde la empresa mostró su nueva gama de líneas.

Mi instalación está libre de problemas porque uso

LATICRETE

Sistemas Innovadores para la Instalación de Revestimientos Cerámicos y Piedras

SISTEMAS INNOVADORES PARA LA INSTALACIÓN DE REVESTIMIENTOS CERÁMICOS Y PIEDRAS

PEGAMENTOS • FRAGUAS • REPELLOS IMPERMEABILIZANTES • SELLADORES

ENCUÉNTRELOS EN LAS PRINCIPALES SALAS DE ACABADOS, DEPÓSITOS DE MATERIALES Y FERRETERÍAS • CONSULTAS AL 2233-4159 • www.laticrete.co.cr

Síguenos en



Sistemas Innovadores para la Instalación de Revestimientos Cerámicos y Piedras

Ellos sí encontraron talento



Cuando de ubicar un talento en el puesto y lugar correcto se trata, hay varias empresas que han encontrado una estrategia para lograrlo. Central de Mangueras, Sur Química y Epa, se han afianzado de Expoempleo, feria de empleo, para cubrir estas necesidades y de paso, una vez ubicadas las personas correctas, descartar o prescindir de quienes no se alinean con los objetivos de estas compañías. Y sino que lo digan sus propios encargados de las áreas de Recursos Humanos que estuvieron a mediados de marzo en este encuentro. “A nosotros siempre nos va bien. El objetivo era contar con una base de datos más amplia, pues vamos a abrir varias plazas que van desde puestos medios hasta operativos”, dice Alejandra Esquivel del Área de Recursos Humanos de Central de Mangueras.

Yesenia Vindas, de Sur Química asegura que gracias a Expoempleo, la empresa se ha dado a conocer como una compañía industrial y de comercialización “por lo que el talento que nos llega viene específicamente bajo este enfoque”. Para Cecilia Caraccioli, Encargada de Recursos Humanos de Epa, el evento por una parte les fue exitoso porque “obtuvimos suficiente currícula para llenar nuestras bases de datos y seguir con el proceso de contratación”.

Y por otra, según Caraccioli, “no nos resultó tan positivo porque no estuvimos ni cerca de los resultados que obtuvimos el año anterior, cuando para un puesto tenía hasta 20 alternativas, para escoger, ahora solo obtuve cerca de 8”.

Para información de Expoempleo:
www.expoempleo.net



IMACASA
FUERZA EN SU TRABAJO

**FUERZA
EN SU TRABAJO**

www.imacasa.com

Asesinos de categorías

Para nadie es un secreto que estas compañías se han convertido en grandes especialistas en sus categorías: artículos de oficina, artículos para el hogar y ferretería, zapatería, cafés y lencería femenina respectivamente. Tienen la imagen en la mente de sus consumidores, como expertos en su categoría. Estas compañías utilizan una estrategia común, lo que varios mercadólogos llaman: "Category Killers" o "Asesinos de Categoría".

Por ejemplo, si usted es un ferretero, con un negocio pequeño, una opción para sobrevivir y resistir el ataque de los grandes y pequeños competidores que aparecen diariamente, y llegan para robarle sus clientes; es mediante la especialización. Dirijase sólo a un segmento del mercado y concéntrese en una categoría de productos.

En un mundo de negocios sumamente competitivo, donde la intensificación de la competencia, la globalización y el surgimiento de nuevos obstáculos y oportunidades son parte de la vida diaria de todos los negocios; la manera más lógica de sobrevivir es especializándose. Esta estrategia ha sido utilizada por detallistas de éxito que en este momento están engordando sus cajas registradoras, simplemente porque entendieron que si no se especializa-

ban morirían rápidamente.

Para poder especializarnos hay que seguir siete pasos básicos:

1- Identifique su negocio y concéntrese: No trate de ofrecer de todo para todos (eso confunde a sus clientes). No ofrezca muchos productos que no tengan nada que ver entre sí. La mejor manera para adquirir prestigio y una buena imagen es identificando su negocio con una categoría específica. De esta manera, el posicionamiento de su negocio se transmitirá más fácilmente entre sus clientes actuales y potenciales.

2- Aumente el surtido: concentrarse no significa que se debe tener una gama de productos limitada, sino todo lo contrario, se debe de aumentar la cantidad y variedad de productos de la misma categoría. La variedad es una característica de los detallistas de éxito. De esta manera, tendrá superioridad en su categoría al manejar inventarios más completos y más superiores que

los de su competencia.

3- Compre barato y venda barato: cuando usted convierte su compañía en una especialista, lo más seguro es que usted podrá obtener mejores precios y descuentos en la compra de sus mercancías y al tener costos más bajos podrá vender a precios más bajos. Esto le dará otra ventaja, además de ganar dinero vendiendo productos, también podrá ganar dinero comprándolos.

4- Lidere su categoría: seguir los 3 puntos anteriores le traerá beneficios a largo plazo, debido a que cuando usted se convierta en el líder por su alto grado de especialización, pasará a ser la primera opción en la mente de los consumidores cuando quieran algún producto que esté relacionado con su categoría. Al especializarse, se adquiere un perfil de experto y se obtiene la imagen de que su negocio es el mejor en la mente de los consumidores.

No vuelven

5-Conozca a sus clientes y hágalos sentirse importantes: debe crear una base de datos de sus clientes. Entérese de: ¿cómo se llaman?, ¿qué compran?, ¿cuándo compran?, y personalice el servicio.

Todos creemos que el servicio que ofrecen nuestras empresas es magnífico, pero la verdad es otra, el servicio es muy inferior a lo que pensamos. Cuando los clientes se sienten menospreciados en el negocio, simplemente no vuelven más. Los clientes toman los errores del servicio como algo personal.

6- Extiéndase: no se quede estancado sólo con un local, empiece aumentando el número de sus puntos de venta en zonas estratégicas. Esta es la única manera de no ser eliminado por la competencia. Si se queda estancado con un sólo punto de venta, la competencia le minará el mercado, lo acorralará y lo desangrará lentamente; robán-

¿Qué tienen en común compañías como: Office Depot, Home Depot, Payless, Starbucks y Victoria's Secret? *Por José David Ulloa Soto www.mercadeo.com*



<http://socialitellife.com>

dole su negocio sin que usted se entere.

7- Comunique y promocióne: aunque se supone que es uno de los principios básicos del marketing, es interesante como la mayoría de los detallistas que he analizado en este país olvidan o ignoran una de las 4P's de la mezcla del marketing, la "P" de Promoción.

Es curioso ver como la mayoría de los dueños de estos negocios creen que promocionarse es un gasto, y a su vez tienen otra idea curiosa al pensar que los clientes deben llegar con el sólo hecho de que ellos abran las puertas de sus locales.

Si usted olvida comunicar su especialización y su dominio sobre "x" categoría, sus clientes no sabrán nunca que usted es la mejor opción. Si usted está en la misma situación que la mayoría y no tiene el dinero para crear una gran campaña de comunicación

en televisión, prensa y radio, es muy saludable y poco costoso volantear, perifonear, patrocinar parcialmente actividades comunales, entre otros cientos de maneras de promocionarse a bajo costo.

Si usted es un detallista: busque el nicho y domínelo. Las tiendas departamentales fueron reemplazadas por las tiendas especializadas. Esta estrategia es como un rayo de luz que brinda un poco de esperanza para que los detallistas puedan subsistir y crecer. Pero tenga cuidado. No se limite sólo a copiar la estrategia de esos detallistas exitosos. No se limite a copiar y pulir como lo hacen la mayoría de los comercios, lo que se debe hacer es innovar.

Bien dijo Peter F. Drucker que las funciones más importantes de cualquier empresa son dos: Innovación y marketing. ¡No lo olvide!

IMACASA
FUERZA EN SU TRABAJO

**FUERZA
EN SU TRABAJO**

www.imacasa.com

Las **120** de TYT

Pisaron el acelerador

**LAS FERRETERIAS
DE MAS INFLUENCIA**



SAN JOSÉ					
Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
1	1	El Guadalupano	Gilberth Quirós	Guadalupe - San José	www.grupoguadalupano.com
2	2	Almacén Técnico Capris	Werner Ossenbach	Uruca - San José	www.capris.cr
3	3	Almacenes Unidos	German Losilla	Hatillo - San José	www.almacenesunidos.com
4	4	Almacén Mauro	Gustavo Fernández	Sabana Sur - San José	www.almacenmauro.com
4	6	Maderas y Ferretería El Buen Precio	Rocío Jiménez	Curridabat - San José	www.buenprecio.com
5	5	Almacenes Unidos	German Losilla	San José - Centro	www.almacenesunidos.com
6	8	Ferretería Reimers	Rodolfo Vásquez	Uruca - San José	www.freimers.com
7	9	Ferretería EPA, Escazú	Ignacio Vieto	Curridabat - San José	www.epa.co.cr
8	16	Ferretería El Mar BS S.A	Rodrigo Romero	San José - Centro	NA
9	10	Ferretería EPA, Curridabat	Ignacio Vieto	Curridabat - San José	www.epa.co.cr
10	NA	Depósito Quijano	Arturo Quijano	San José - Centro	NA
11	NA	Ferretería EPA, Tibás	Ignacio Vieto	Tibás - San José	www.epa.co.cr
12	9	Almacén El Eléctrico	Carlos Barquero	San Francisco Dos Ríos - San José	www.elelectrico.com
12	7	Distribuidora Digema (Construplaza)	Sebastián Fait	Escazú - San José	www.construplaza.co.cr
13	8	Grupo Indianápolis S.A	Luis Alonso Estrada	Uruca - San José	www.grupoindianapolis.com
14	NA	Almacén Barguil	Zaida Barguil	San José - Centro	NA
14	11	La Casa del Fontanero	Gustavo Lipa	Tibás - San José	www.fontanero.com
14	11	Depósito Las Gravillas	German Quesada	Desamparados - San José	www.lasgravillas.com
15	13	Ferretería Muñoz & Nanne, S.A.	Roy Muñoz	Montes de Oca - San José	www.munozynanne.com
15	14	Maflor	Flor Jiménez	Tibás - San José	NA

Las 120 de TYT pisaron el acelerador, y el ranking presenta un listado de 443 ferreterías, distribuidas en todo el país, y que conforman los negocios más influyentes e inyectores de dinamismo en el mercado. A la lista también se suman las grandes cadenas ferreteras.

Esta “radiografía” da muestra no solo de la amplitud del mercado ferretero sino de su dinamismo, y la investigación responde a llamadas directas a estos negocios, y a algunas entrevistas a los dueños de estos establecimientos.

Los datos recavados conformaron un promedio simple, en el que se hizo un ordenamiento descendente por variable, con excepción del “Año de fundación”, ya que la antigüedad es sinónimo de experiencia y fortaleza para mantenerse en el mercado.

El “Número de proveedores” es únicamente informativo. Las posiciones que obtuvo cada negocio, en cada variable, se sumaron y se dividieron entre 4 para determinar su promedio y posición en su zona. Los resultados más cercanos a 1, obtuvieron mejores posiciones. Algunas ubicaciones se repiten por los empates que se dieron en los promedios.

	Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Promedio clientes atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio
	250	1	15000	4	1400	2	300	1943	6	3.25
	235	2	9000	6	800	6	270	1953	10	6
	70	12	2500	14	1100	4	700	1937	4	8.5
	150	5	5000	11	200	17	100	1946	7	10
	120	8	5383	10	620	7	200	1967	15	10
	70	12	979	21	1100	4	700	1937	4	10.25
	84	11	2500	14	160	20	200	1924	2	11.75
	230 *	3	25000 *	1	1200 *	3	500 *	2004	44	12.75
	32	17	1825	17	550	9	100	1951	9	13
	230 *	3	20000 *	2	1000 *	5	500 *	2005	45	13.75
	30	18	3000	13	200	17	100	1950	8	14
	230 *	3	20000 *	2	1600 *	1	500 *	2011	51	14.25
	86	9	8000	7	200	17	25	1984	26	14.75
	130	7	16000	3	600	8	400	2001	41	14.75
	154	4	7000	9	108	25	537	1980	24	15.5
	29	19	500	27	300	14	200	1930	3	15.75
	40	14	10000	5	200	17	30	1985	27	15.75
	50 *	13	5000 *	11	500	10	80	1987	29	15.75
	135	6	3000	13	83	28	300	1971	17	16
	50	13	3000	13	300	14	350	1980	24	16

Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
16	16	Ferretería Campos y Brenes	Silvia Jaramillo	Guadalupe - San José	www.campos.co.cr
16	12	Materiales La Bodega	Luis Alberto Soto	Guadalupe - San José	NA
17	12	Depósito Arenal	Fernando y Gustavo Cordero	Dulce Nombre de Coronado - San José	www.arenalcr.com
18	15	Depósito de Maderas Camacho	Pablo Camacho	Escazú - San José	www.maderascamacho.com
19	NA	Depósito de Materiales El Punto	José Luis Fernández	Pavas - San José	NA
20	NA	Depósito Las Gravilias	German Quesada	Aserri - San José	www.lasgravilias.com
21	NA	Depósito Las Gravilias	German Quesada	San Miguel de Desamparados	www.lasgravilias.com
22	NA	Ferretería Solís	Jacinto Solís	Escazú - San José	NA
23	NA	Depósito Luky	Víctor Méndez	Coronado - San José	NA
24	NA	Ferretería El Pipiolo	Rafael Jiménez	Plaza Viquez - San José	NA
24	NA	Ferretería Central Guadalupe	José Miguel Montero	Guadalupe - San José	NA
24	NA	Depósito de Maderas Castillo Matamoros	André Castillo	Mora - Ciudad Colón	NA
24	NA	Ferretería Hermanos Mora	Marcos Mora	Santa Ana - San José	NA
24	17	Depósito La Maravilla	Juan Alfonso Gutiérrez	Puriscal - San José	www.lamaravilla.co.cr
25	NA	Ferretería Disousa	Gonzalo Solano	San José - Centro	NA
25	NA	Agroservicios El Salitre	José María Astorga	Santa Ana - San José	NA
26	NA	Ferretería La Trinidad	José Manuel Solís	Aserri - San José	NA
27	17	Centro Ferretero Arguedas	Marco Tulio Arguedas	Guadalupe - San José	NA
28	NA	Depósito Coronado	Liliana Vera Rodríguez	Coronado - San José	NA
29	18	Depósito Jimenez (Rojima)	Ronny Jiménez	Guadalupe - San José Mozotal	NA
30	NA	Depósito Arenal	Fernando y Gustavo Cordero	Moravia - San José	www.arenalcr.com
31	NA	Ferretería San Sebastián	Marvin Rojas	San Sebastián - San José	NA
32	NA	Ferretería Arrieta	Marcial Arrieta	San José - Centro	NA
32	NA	Ferretería El Merengue	Róger Carvajal	Zapote - San José	NA
33	NA	Ferretería Enrique Monge	Rodolfo Monge	San José - Centro	NA
34	NA	Ferretería La Plaza	Fernando Coto	Calle Blancos - San José	NA
34	NA	Maderas San Juanillo Ferretería y Materiales	Alexander Céspedes	Guadalupe - San José	NA
35	NA	Ferretería Laferre	Luis Diego Castro	Pavas - San José	NA



	Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Promedio clientes atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio
	32	17	1700	18	200	17	120	1960	13	16.25
	70	12	10000	5	300	14	100	1995	34	16.25
	85	10	7500	8	450	11	125	1999	39	17
	25	20	4000	12	300	14	80	1978	23	17.25
	12	28	2000	16	600	8	100	1976	21	18.25
	35 *	16	4000 *	12	200	17	80	1987	29	18.5
	35 *	16	3000 *	13	200	17	80	1987	29	18.75
	10	29	2000	16	200	17	100	1961	14	19
	12	28	2000	16	250	16	150	1976	21	20.25
	10	29	300	36	150	21	50	1911	1	21.75
	8	31	500	27	180	18	40	1954	11	21.75
	20	23	450	29	200	17	150	1972	18	21.75
	10	29	1000	20	200	17	20	1976	21	21.75
	30	18	1500	19	200	17	200	1994	33	21.75
	20	23	500	27	300	14	100	1983	25	22.25
	24	21	800	23	200	17	150	1986	28	22.25
	8	31	3000	13	300	14	100	1995	34	23
	12	28	450	29	400	12	25	1986	28	24.25
	5	34	2400	15	100	26	25	1978	23	24.5
	12	28	900	22	150	21	40	1988	30	25.25
	37	15	1500	19	100	26	130	2001	41	25.25
	5	34	440	30	400	12	284	1984	26	25.5
	5	34	350	35	100	26	50	1951	9	26
	5	34	200	41	200	17	50	1956	12	26
	13	27	200	41	150	21	100	1970	16	26.25
	4	35	800	23	100	26	35	1977	22	26.5
	7	32	600	26	170	19	40	1987	29	26.5
	23	22	100	45	280	15	50	1986	28	27.5

**“La clave siempre ha sido una buena atención para que la fama se corra, detectar las necesidades de los compradores y darles seguimiento”.
Alonso y Gonzalo Solano, Propietarios de
Ferretería Disousa, en San José.**



Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
35	NA	Ferretería La Central	Edgar Badilla	Ciudad Colón	NA
36	NA	Ferretería La Moneda	Gustavo García	San José - Centro	NA
37	NA	Ferretería La Unión	Manuel Montoya	San José - Centro	NA
37	NA	Depósito Jiménez y Ferretería	Ronny Jiménez	Guadalupe - San José	NA
37	NA	Depósito y Ferretería Granadilla	Asdrubal Esteban Chanto	Curridabat - San José	NA
38	NA	Ferretería Jaime	Wilfrido Aguilar	Tibás - San José	NA
38	NA	Ferretería La Esquina	Maribel Chavarría	Desamparados - San José	NA
39	NA	Ferretería El Mar BS S.A	Rodrigo Romero	San Pedro - San José	NA
39	20	Difemar S.A.	Marco Romero	Curridabat - San José	www.cofersa.net
40	NA	Ferretería Lomas #1	José Manuel Quesada	Pavas - San José	NA
40	NA	Ferretería Lomas#2	José Manuel Quesada	Pavas - San José	NA
41	NA	Ferretería Reyco S.A.	Marielos Guzmán	San José - Centro	NA
42	NA	Ferretería Jerisa	Víctor Alvarado	Tibás - San José	NA
42	NA	Ferretería Rohmoser	Fernando Romero	Pavas - San José	NA
42	NA	Ferretería Laferre	Jose Joaquin Vargas	Coronado - San José	NA
43	NA	Centro Ferretero GS	Jorge Aguilar	Tibás - San José	www.gselectromecanica.com
43	NA	Ferretería El Mar BS S.A	Rodrigo Romero	Escazú - San José	NA
43	NA	Ferretería y Materiales La Trinidad	Jose Manuel Solís	Aserrí - San José	NA
44	NA	Ferretería Distribuidora Rojas	Rafael Ángel Morales	Tibás - San José	NA
44	NA	Ferretería y Depósito Hermanos Quirós	Carlos Antonio Quirós	San José - Centro	NA
45	NA	Distribuidora Marol	Mario Olmos	San José - Centro	NA
46	NA	Ferretería Jiménez (Centro Ferretero L Y M)	Ronny Jiménez	Guadalupe - San José	NA
46	NA	Ferretería Romara	Óscar Madrigal	Santa Ana - San José	NA
46	NA	Depósito y Ferretería Huno	Humberto Echeverría	Paso Ancho - San José	NA
46	NA	Ferretería San Gerónimo	Ever Jiménez	Desamparados - San José	NA
47	NA	Ferretería La Línea	Lorena Cascante	Tibás - San José	NA
48	NA	Ferretería La Esquina	Aracelly Acevedo	Desamparados - San José	NA
49	NA	Ferretería Segura	"Carmen Hidalgo		NA
50	NA	Ferretotal San Francisco S.A.	José Joaquín Barquero	San Francisco Dos Ríos - San José	ND
50	NA	Ferretería y Depósito Bri Bri	Lidia María Delgado	Uruca - San José	NA
51	NA	Depósito de materiales Morales	Jose Joan Morales	San José - Centro	NA
52	NA	Ferretería Hugo Vargas	Hugo Vargas	San José - Centro	ND
52	NA	Ferretería Seymar	Miguel Venegas y María del Carmen Rojas	Aserrí - San José	NA
53	NA	Ferretería Colorcentro Moravia	Juan Carlos Santamaria	Moravia - San José	NA
53	NA	Ferretería Solo Liquidaciones S,A	Arnoldo Fernández	San José - Centro	NA
53	NA	Ferretería El Lince S.A.	Walter Zúñiga	Desamparados - San José	NA
53	NA	Ferretería El Mar BS S.A	Rodrigo Romero	Heredia - Centro	NA



	Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Promedio clientes atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio
	7	32	360	34	350	13	150	1989	31	27.5
	5	34	100	45	250	16	50	1971	17	28
	10	29	200	41	150	21	40	1978	23	28.5
	16	24	200	41	150	21	50	1986	28	28.5
	7	32	475	28	150	21	20	1994	33	28.5
	4	35	750	24	60	32	100	1980	24	28.75
	6	33	384	32	200	17	67	1994	33	28.75
	14	26	350	35	200	17	100	1998	38	29
	10	29	1000	20	160	20	20	2007	47	29
	10	29	380	33	250	16	150	2000	40	29.5
	10	29	380	33	250	16	150	2000	40	29.5
	3	36	100	45	50	33	40	1941	5	29.75
	7	32	80	46	150	21	61	1976	21	30
	9	30	100	45	200	17	25	1986	28	30
	9	30	500	27	140	22	40	2001	41	30
	15	25	200	41	100	26	100	1987	29	30.25
	12	28	272	37	150	21	100	1996	35	30.25
	10	29	500	27	80	29	ND	1996	36	30.25
	3	36	150	42	100	26	50	1975	20	31
	8	31	700	25	20	36	80	1990	32	31
	7	32	200	41	150	21	100	1989	31	31.25
	12	28	100	45	150	21	50	1990	32	31.5
	12	28	250	38	100	26	100	1995	34	31.5
	7	32	100	45	300	14	20	1996	35	31.5
	4	35	140	43	80	29	30	1975	20	31.75
	5	34	200	41	100	26	50	1985	27	32
	10	29	200	41	100	26	80	1994	33	32.25
	8	31	0	50	200	17	45	1994	33	32.75
	4	35	220	41	100	26	20	1990	32	33.5
	4	35	475	28	75	30	6	2001	41	33.5
	3	36	0	50	100	26	NA	1980	24	34
	3	36	16	49	50	33	15	1973	19	34.25
	5	34	200	41	200	17	50	2005	45	34.25
	5	34	80	46	50	33	10	1983	25	34.5
	4	35	400	31	35	35	1	1997	37	34.5
	8	31	300	36	50	33	25	1998	38	34.5
	8	31	350	35	150	21	100	2011	51	34.5

Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
54	NA	Ferretería Escazú	"Ricardo Fernandez Abarca	Escazú - San José	NA
55	NA	Ferretería Betania	Jorge Arturo Granados	Montes de Oca - San José	NA
56	NA	Ferretería Tomy	Horacio Chavarría	Tibás - San José	NA
57	NA	Ferretería Hatillo Ocho	José Luis Castillo	Hatillo - San José	NA
57	NA	Materiales El Tablón	Julián Fonseca	Montes de Oca - San José	NA
57	NA	Ferretotal San Francisco S.A. (antes Ferretería Lisbeth)	José Joaquín Barquero	San Francisco Dos Ríos - San José	NA
58	NA	Materiales y Ferretería Carmen S.A.	Carlos Alberto Castillo	Hatillo - San José	NA
59	NA	Ferretería J y M	Jackeline Goñi	Desamparados - San José	ND
59	NA	Ferretera Electromécanica ACH, SA.	Liz Alvarado y Rigoberto Corrales	Pavas - San José	NA
60	NA	Ferretería Sugu	Aurelia Gutiérrez	Barrio México - San José	NA
60	NA	Alexlau	Marvin Mena	Ciudad Colón - San José	NA
61	NA	Ferretería El Castillo	Joaquín Barrantes	Escazú - San José	NA
61	NA	Ferretería El Mar BS S.A	Rodrigo Romero	Curridabat - San José	NA
62	NA	Ferretería Cedros	Julio Chinchilla	Montes de Oca - San José	NA
62	NA	Ferretería K.D.K.	Julio César Alvarado	San José - Centro	NA
62	NA	Depósito de Materiales Remosa JYL	Isabel Retana	Desamparados - San José	NA
63	NA	Ferretería Santa Lucía S.A.	Roberto Gamboa	Desamparados - San José	NA
64	NA	Ferretería Luve	Didier Campos	Barrio Cuba - San José	NA
65	NA	Ferretería San José Obrero SRL	Mario Antonio Leiva	San José - Centro	NA
66	NA	Ferretería La Vari	Ricardo Gutiérrez	Desamparados - San José	NA
67	NA	Ferretería San Joaquín	Jose Joaquín Porras	Santa Ana - San José	NA
67	NA	Ferretería de Joes S.A.	Edgar Anchia	Desamparados - San José	NA
68	NA	Ferretería Bolaños	Luis Andrés Bolaños	Coronado - San José	NA
68	NA	FS Servicio	Francisco Silva	San Sebastián - San José	NA
69	NA	Ferretería J & R	Ronny Chavarría	Alajuelita - San José	NA





	Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Promedio clientes atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio
	3	36	200	41	150	21	40	2001	41	34.75
	3	36	140	43	100	26	30	1996	35	35
	8	31	200	41	100	26	70	2003	43	35.25
	4	35	100	45	80	29	130	1994	33	35.5
	15	25	0	50	100	26	NA	2001	41	35.5
	5	34	230	40	150	21	30	2007	47	35.5
	20	23	0	50	100	26	25	2004	44	35.75
	4	35	0	50	50	33	15	1984	26	36
	6	33	200	41	115	24	35	2006	46	36
	3	36	150	42	100	26	15	2001	41	36.25
	5	34	200	41	150	21	70	2009	49	36.25
	10	29	200	41	70	31	25	2005	45	36.5
	9	30	247	39	90	27	100	2010	50	36.5
	3	36	80	46	100	26	20	2000	40	37
	5	34	0	50	120	23	70	2001	41	37
	7	32	150	42	100	26	60	2008	48	37
	6	33	150	42	50	34	20	2002	42	37.75
	3	36	100	45	40	34	20	1998	38	38.25
	6	33	0	50	100	26	20	2005	45	38.5
	6	33	0	50	70	31	NA	2001	41	38.75
	2	37	65	47	20	37	NA	1996	36	39.25
	3	36	130	44	50	33	30	2004	44	39.25
	3	36	25	48	70	31	25	2003	43	39.5
	5	34	100	45	50	33	30	2006	46	39.5
	4	35	0	50	0	38	NA	2008	48	42.75

“Tratamos de llegar antes de que el cliente requiera el producto, pero para eso tenemos que estar muy atentos para caer en el momento preciso. Todos los años hay que buscar la forma de mejorar el negocio, tanto en infraestructura como en servicio”. Víctor Méndez, Propietario de Depósito Luky, en Coronado, San José.

CARTAGO					
Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
1	7	Depósito Irazú Tres Ríos GHP, S.A	Edgar Herrera	Tres Ríos - Cartago	www.grupoirazu.com
2	1	Depósito de Maderas El Pochote	Mario Mora	Cartago - Centro	NA
3	2	Super Despensa	Arturo Quesada	Cartago - Centro	NA
4	4	Grupo Maderero Iztarú, Ferreterías F y F S.A.	Enrique Fonseca	Oreamuno - Cartago	NA
5	9	Ferretería Industrial La Florida S.A	Carlos Enrique Ruiz	Lima - Cartago	www.floridacr.com
5	5	Ferretería Santa Rosa #1 y #2	Adrián Salazar	Santa Rosa - Cartago	NA
6	7	Mercasa	Nelson Méndez	Aguacaliente - Cartago	www.grupomercasa.com
7	6	Ferretería San Rafael S.A (Jiménez)	Johnny Jiménez	Oreamuno - Cartago	NA
8	8	Maderas y Materiales El Cipressal	Dora Emilia Meneses	Cartago - Centro	www.elcypressal.com
9	25	Ferretería La Cascada	Manuel Vargas	Tres Ríos - Cartago	NA
9	14	Femaco	Rodolfo Loaiza	Paraíso - Cartago	NA
10	10	Depósito El Molino	Erick Corea Jiménez	B. Molino - Cartago	www.constred.net
10	NA	Depósito Las Gravilias	German Quesada	Tres Ríos - Cartago	www.lasgravilias.com
10	NA	Depósito Las Gravilias	German Quesada	Cartago - Centro	www.lasgravilias.com
11	NA	Ferretería El Roble (Yhousemar)	Pablo Barahona	Tobosi - Cartago	NA
12	11	Almacén de Materiales San Nicolás	Víctor Julio Leiva	San Nicolás - Cartago	NA
12	NA	Inversiones Ferreteras Lucas	Gerardo Brenes	Paraíso - Cartago	NA
13	13	Infesa	Juan Quirós	Aguacaliente - Cartago	www.infesa.com
13	13	Ferretería La Colonial	Gerardo Arce	Orosi - Cartago	NA
14	12	Ferretería El Sembrador S.A	Rodolfo Ballesteros	Turrialba - Cartago	NA
15	16	Ferretería y Materiales Constructivo S.A	Rolando Enrique Leiva	Tejar - Cartago	NA
16	15	Ferretería Pejibaye	Ronny Francisco Araya	Pejibaye - Cartago	NA
17	20	Ferretería Herqui	Elio Estrada	B. El Carmen - Cartago	NA
18	17	Ferretería Pacheco y Vargas	Manuel Pacheco	Aguacaliente - Cartago	NA
19	NA	Electro Atlántida S.A	Carlos Nájera	Turrialba - Cartago	NA
19	NA	Corporación de Empresas Vipo S.A	Yohani Portuguez	Paraíso - Cartago	NA
20	19	Impacsa	Miguel Salas	Cartago - Centro	NA





	Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Clientes promedio atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio
	55	3	10000	1	550	4	65	1975	5	3.25
	50	4	7500	2	350	6	200	1966	3	3.75
	65	1	1200	15	1000	1	500	1960	2	4.75
	43	5	4500	5	277	8	130	1975	5	5.75
	28	9	4000	6	250	10	170	1949	1	6.5
	55	3	5500	4	800	2	150	1995	17	6.5
	65	1	5500	4	190	13	195	1981	10	7
	18	10	3800	7	200	12	140	1976	6	8.75
	34	7	2600	12	300	7	50	1987	13	9.75
	60	2	450	23	200	12	20	1979	8	11.25
	15	12	3200	8	300	7	90	1996	18	11.25
	8	15	2700	11	100	16	70	1970	4	11.5
	35	6	3000	9	500	5	80	2005	26	11.5
	35	6	3000	9	500	5	80	2005	26	11.5
	16	11	2000	14	300	7	150	1991	15	11.75
	18	10	2500	13	200	12	40	1990	14	12.25
	18	10	3000	9	100	16	100	1990	14	12.25
	15	12	550	20	120	15	40	1978	7	13.5
	8	15	1050	16	225	11	180	1985	12	13.5
	15	12	900	17	600	3	100	2002	23	13.75
	5	18	5625	3	100	16	50	2004	25	15.5
	3	20	800	18	300	7	22	1998	19	16
	6	17	540	21	270	9	60	1998	19	16.5
	8	15	400	24	200	12	40	1992	16	16.75
	6	17	150	31	200	12	80	1979	8	17
	8	15	500	22	250	10	35	2000	21	17
	12	13	700	19	250	10	200	2006	27	17.25

**“Nos metimos en esto porque sabíamos lo que hacíamos, además de que nos rodeamos de gente muy buena, que tuviera experiencia en ferretería”.
Eduardo Benavides, Gerente General, de Ferresparza. Puntarenas**

Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
21	23	Ferretería Tucurrique	Evelyn Araya	Cachí - Cartago	NA
22	24	Almacén de Materiales Alpessa, Ltda.	Alfonso Pérez	Turrialba - Cartago	NA
23	22	Materiales Santa Lucía	Alvaro Brenes	Paraíso - Cartago	NA
24	22	Ferretería el Clavito	Gerardo Calderón	Tejar - Cartago	NA
24	NA	Ferretería El Roble 3 (Yhousemar)	Pablo Barahona	Corralillo - Cartago	NA
25	NA	Ferretería El Roble 2 (Yhousemar)	Pablo Barahona	Quebradilla - Cartago	NA
26	NA	Ferretería La Bodeguita	Jose Guillermo Montero Brenes	Guadalupe - Cartago	NA
26	25	Ferretería La Carpintera	Luis Picado	Tres Ríos - Cartago	NA
27	28	Ferretería y Materiales de Contrucción Hnos. Trejos	Patricia y Minor Trejos	Tejar - Cartago	NA
28	27	Ferre Soka	Marvin Soto	Tejar - Cartago	NA
29	26	Centro Ferretero Tres Ríos	Ricardo Mora	Tres Ríos - Cartago	NA
29	29	Ferretería y Materiales Orosi	Marco Aurelio Solano	Orosi - Cartago	NA
29	NA	Ferretería Dulce Nombre	Roberto Solano	Dulce Nombre - Cartago	NA
30	NA	Ferretería Famosa	Norberto Montoya	Tres Ríos - Cartago	NA
31	32	Ferretería Marín	José Marín	Cartago - Centro	NA
32	NA	Distribuidora Pintura El Brujo	Jose Antonio Bonilla	Paraíso - Cartago	NA
33	32	Depósito y Ferretería Quircot	William Coto	Taras - Cartago	NA
34	NA	Centro Ferretero El General	Hernán Chacón	Cartago - Centro	NA
35	34	Ferretería Montufar	Eliécer Navarro	Tres Ríos - Cartago	NA
35	33	Ferretería y Pintura Fernández e hijos	Franklin Fernández	Cartago - Centro	NA
35	30	Ferre Luz S.A	Andrea Arce	B. Ángeles - Cartago	NA
36	35	Ferretería Jiménez	César Campos	Juan Viñas - Turrialba	NA
37	36	Ferretería Los Ángeles	Teresita Martínez	B. Los Ángeles - Cartago	NA
		PUNTARENAS Y PACIFICO			
Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
1	1	Ferjuca S.A	Juan Félix Solórzano	Orotina Alajuela	NA
2	NA	Materiales La Pesa (Mapesa)	Allen Quirós	Esparza - Puntarenas	NA
2	NA	Ferretería Y Materiales Garyba S.A	Luis Francisco Barrantes	Quepos - Puntarenas	NA
3	2	Depósito de Maderas Garabito	Róger Valenciano	Jacó - Puntarenas	NA
4	NA	Ferresparza	Eduardo Benavides	Esparza - Puntarenas	NA
5	6	Maderas Paniagua y Solís S.A	Jorge Paniagua	Quepos - Puntarenas	NA
5	NA	Ferretería Ferroca	Errol Castro	Cóbano - Puntarenas	NA
5	4	Ferretería RG 2000	Gerardo Rojas	Paquera - Puntarenas	NA
6	5	Ferretería Hua Xing	Jimmy Lee	Puntarenas - Centro	NA
7	7	Ferretería Popos	Rafael Hernández	Barranca Puntarenas	NA
7	NA	Maxi Ferretería	Dani Vindas	Quepos - Puntarenas	www.maxiFerretería.net
8	8	Ferretería Apuy	Olivier Castro	Puntarenas - Centro	NA



	Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Promedio clientes atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio
	5	18	400	24	100	16	30	1985	12	17.5
	7	16	400	24	150	14	100	1996	18	18
	6	17	300	27	100	16	15	1992	16	19
	5	18	150	31	150	14	35	1990	14	19.25
	7	16	200	29	300	7	150	2004	25	19.25
	10	14	200	29	300	7	150	2007	28	19.5
	2	21	120	32	120	15	100	1983	11	19.75
	3	20	250	28	250	10	8	2000	21	19.75
	8	15	350	25	70	17	100	2003	24	20.25
	4	19	170	30	300	7	150	2005	26	20.5
	4	19	100	33	150	14	30	1995	17	20.75
	5	18	335	26	50	19	60	1999	20	20.75
	3	20	700	19	100	16	40	2007	28	20.75
	4	19	350	25	150	14	30	2010	30	22
	4	19	250	28	150	14	180	2007	28	22.25
	2	21	0	39	20	21	15	1980	9	22.5
	4	19	200	29	100	16	35	2009	29	23.25
	3	20	70	37	70	17	40	2001	22	24
	3	20	80	35	60	18	12	2004	25	24.5
	3	20	75	36	100	16	23	2005	26	24.5
	2	21	100	33	100	16	20	2007	28	24.5
	1	22	90	34	12	22	12	2002	23	25.25
	2	21	20	38	30	20	15	2004	25	26
	Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Cientes promedio atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación		Promedio
	40	1	3500	3	400	2	100	1986	4	2.5
	40	1	3000 *	5	400	2	250	1993	7	3.75
	24	4	4800	1	350	3	300	1993	7	3.75
	26	2	4000	2	125	10	55	1988	5	4.75
	25	3	3200	4	300	4	200	2011	10	5.25
	18	7	1600	8	200	7	60	1993	7	7.25
	20	6	2000	7	160	8	150	1996	8	7.25
	23	5	1200	10	350	3	110	2000	11	7.25
	15	10	2500	6	500	1	60	2006	17	8.5
	20	6	1100	11	80	12	30	1990	6	8.75
	17	8	1500	9	500	1	37	2006	17	8.75
	13	11	1500	9	280	5	50	2001	12	9.25

Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
9	8	Ferretería Barranqueño	Efraín Chavez	Barranca Puntarenas	NA
10	9	Ferretería Tung Sing	Asan Li Carmona	Puntarenas - Centro	NA
11	10	Ferretería Fernando Soto	Franco Fajardo	Puntarenas - Centro	NA
11	12	Ferretería Rome	Carlos Luis Rodríguez	Monte Verde - Puntarenas	NA
12	11	Ferretería LFC	Silvia Céspedes	Jacó - Puntarenas	NA
13	NA	Ferretería Garabito S.A.	Róger Valenciano	800 mts del Colegio Tecnico	NA
14	13	Colono Paquera	Nils Nuñez	Paquera - Puntarenas	www.grupocolono.com
15	NA	Ferretería San Carleña	Óscar Arias	Quepos - Puntarenas	NA
16	15	Ferretería Fray Casiano	Juan Hernández	Puntarenas - Centro	NA
17	NA	Ferretería Joyca	Jorge Eduardo Barrantes	Esparza - Puntarenas	NA
18	17	Depósito y Ferretería Hnos. Miranda	Manrique Solís	Costa de Pájaros - Puntarenas	NA
18	16	Ferretería Chacarita	José Mario Rodríguez	Chacarita - Puntarenas	NA
19	17	Centro Ferretero Monte Verde S.A.	José Luis Cruz	Monte Verde - Puntarenas	NA
20	NA	AGC Suministros Eléctricos	Catalina Guzmán y Eddy Chaves	Cocal - Puntarenas	NA
21	NA	Ferretería Calecos	Víctor Wu	Esparza - Puntarenas	NA
22	NA	Ferretería Costanera Sur	Kin Yin Jon Kuam	Quepos - Puntarenas	NA
ZONA NORTE					
Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
1	1	Ferretería Rojas y Rodríguez	Freddy Rodríguez	San Carlos - Alajuela	www.Ferreteriaroyr.com
2	3	Ferretería Alfaro Murillo SRL	Enrique Alfaro	Aguas Zarcas - San Carlos	NA
2	2	Almacén Agrologos	Edgar Picado	Guatuso - Alajuela	NA
3	4	Almacén Agrologos	Daniel Enrique Picado	Guatuso - Alajuela	NA
4	5	Electro Beyco S.A.	Orlando Herrera	San Carlos - Alajuela	NA
5	NA	Ferretería Zamora y Vargas	Enrique Zamora	Santa Rosa - San Carlos	NA
6	6	Almacén Agrologos Colonia Upala	Heiner Solano y Benjamín Picado	Upala - Alajuela	NA

El servicio, el esfuerzo por satisfacer y conquistar cada cliente y buscar siempre hacer la diferencia, les ha permitido un crecimiento ordenado en Ciudad Quesada, son las claves del éxito que detallan sus gestores. Freddy –hijo- y su padre Freddy Rodríguez, Propietarios de Ferretería Rojas y Rodríguez. San Carlos Zona Norte



Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Promedio clientes atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio
12	12	1050	12	100	11	1	1985	3	9.5
8	15	310	16	200	7	45	1969	1	9.75
5	17	1200	10	100	11	35	1972	2	10
9	14	800	13	300	4	30	1998	9	10
16	9	800	13	50	15	12	2001	12	12.25
15	10	150	20	250	6	12	2005	16	13
9	14	2400	6	50	15	15	2008	18	13.25
10	13	250	17	150	9	60	2004	15	13.5
1	19	120	21	100	11	20	1993	7	14.5
4	18	600	14	50	15	30	2002	13	15
4	18	430	15	30	16	10	2001	12	15.25
6	16	200	18	75	13	50	2003	14	15.25
6	16	170	19	50	15	40	2001	12	15.5
5	17	100	21	50	15	30	2000	11	16
4	18	120	21	200	7	25	2010	19	16.25
13	11	0	22	70	14	40	ND	21	17
Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Clientes promedio atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio
80	1	5200	3	500	2	150	1978	3	2.25
18	6	3000	4	600	1	ND	1969	1	3
52	2	6500	2	400	3	160	1980	5	3
30	3	7500	1	300	4	ND	1990	10	4.5
27	5	1500	6	300	4	100	1979	4	4.75
10	8	2000	5	250	5	80	1981	6	6
28	4	7500	1	400	3	ND	2007	19	6.75



Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
7	NA	Ferretería Canalete	Daniel Olmos	Upala - Alajuela	NA
8	8	Agroquímicos del Norte	Enrique Zamora	Santa Rosa - San Carlos	NA
9	7	Ferretería Víquez Murillo	Alvaro Víquez	Santa Rosa - San Carlos	NA
10	8	Ferretería Pital	Alberto Hernández	Pital - San Carlos	NA
11	8	Ferretería Florencia RYR	Roy Abarca	Florencia - San Carlos	NA
12	NA	Almacén Hernán Núñez y Hermanos Ltda	Fernando Núñez	San Carlos - Alajuela	NA
13	NA	Edeco S.A.	Elkin Coto	Upala - Alajuela	NA
14	NA	Agro Industrial Tipsa	Efraín Víquez	Aguas Zarcas - San Carlos	NA
15	10	Ferretería Agrocolonial	Edilberto Valerio	La Tigra - San Carlos	NA
15	11	Ferretería Koky Vargas	Koky Vargas	Pital - San Carlos	NA
16	12	Agro Ferretería Miranda y Alvarado	Jeffry Miranda	La Fortuna - San Carlos	NA
17	13	Ferretería La Fortuna	Luis Robleto	La Fortuna - San Carlos	NA
17	NA	Centro Ferretero Armeval	Ricardo Mejías	San Carlos - Alajuela	NA
18	NA	Agro Ferretería Geyni	Gerardo Valverde	La Tigra - San Carlos	NA
19	NA	Ferretería Hnos Quesada	Henry Quesada	Santa Gertrudis - Grecia	NA
19	14	Centro Ferretero Mora Arce	Rodolfo Mora	Venecia - San Carlos	NA
20	NA	Ferretería Madrigal Zamora	Carlos Luis Madrigal	Santa Gertrudis - Grecia	NA
21	15	Ferretería y Materiales Los Chiles	Luis Eduardo Román	Aguas Zarcas - San Carlos	NA
22	16	Inversiones QUPE	Carlos Quirós y Róger Pérez	Florencia - San Carlos	NA
23	NA	Fábrica de Limas Florencia de San Carlos	Flor Aguilar y Yanier Rodríguez	Florencia - San Carlos	NA
23	NA	Oscar Rodríguez e Hijos	Oscar Rodríguez	Fraijanes - Alajuela	NA
24	17	Centro Ferretero San Carlos	Luis Eduardo Román	San Carlos - Alajuela	NA
25	NA	Ferretería Sucre Del Norte	Ana Isabel Ramírez	Sucre - San Carlos	NA
ZONA SUR Y FRONTERA					
Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
1	2	Ferretería Rodríguez & Esquivel	Rodolfo Alberto Rodríguez	Pérez Zeledón	NA
2	3	Coope Madereros R.L.	Diego Barrantes	Pérez Zeledón	NA
2	2	Ferretería Boston	Fernando Ruiz	Pérez Zeledón	www.Ferreteriaboston.com
3	1	Ferretería Pachicha	Juan Esteban Artavia	Ciudad Neilly	NA
4	5	Distribuidora Barsa	Guillermo Barquero	Pérez Zeledón	NA
5	6	Ferretería Ventanas de Osa	Cristhian Arce	Osa	www.Ferreteríasventanasdeosa.com
5	7	Ferretería y Materiales Coope Agri	Corporación Coope Agri R.L.	Pérez Zeledón	www.coopeagri.co.cr
6	NA	Ferretería la Perla	Juan Carlos Villalobos	Sabalito	www.grupomateriales.com
7	10	Ferretería Palmares	Minor Segura	Pérez Zeledón	NA
8	10	Materiales de La Costa	Arnoldo Campos	Puerto Jiménez	NA



	Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Promedio clientes atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio
	16	7	1000	7	400	3	24	1998	12	7.25
	5	11	2000	5	100	10	120	1985	7	8.25
	6	10	800	9	100	10	80	1980	5	8.5
	10	8	625	10	150	8	100	1989	9	8.75
	10	8	1500	6	200	6	80	2004	17	9.25
	5	11	215	18	180	7	95	1977	2	9.5
	4	12	850	8	100	10	83	1989	9	9.75
	6	10	1000	7	150	8	300	2002	16	10.25
	5	11	500	12	200	6	75	2000	14	10.75
	10	8	290	16	300	4	200	2001	15	10.75
	7	9	350	14	80	11	25	1990	10	11
	3	13	300	15	100	10	100	1987	8	11.5
	5	11	600	11	25	13	25	1995	11	11.5
	5	11	200	19	50	12	40	1990	10	13
	3	13	200	19	150	8	100	1999	13	13.25
	3	13	250	17	200	6	45	2004	17	13.25
	6	10	150	20	100	10	50	2001	15	13.75
	3	13	450	13	110	9	40	2009	21	14
	6	10	250	17	100	10	100	2008	20	14.25
	5	11	100	21	10	14	10	2000	14	15
	4	12	100	21	50	12	100	2001	15	15
	2	14	80	22	80	11	40	2006	18	16.25
	3	13	100	21	50	12	16	2010	22	17
	Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Cientes promedio atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio
	23	9	1600	8	600	1	250	1959	1	4.75
	59	1	1600	8	200	7	155	1984	4	5
	47	2	4000	1	450	4	150	2000	13	5
	32	4	1500	9	200	7	80	1990	7	6.75
	20	10	1833	6	200	7	250	1989	6	7.25
	30	5	2000	5	150	8	200	2000	13	7.75
	27	7	2500	3	466	3	55	2006	18	7.75
	19	11	2400	4	200	7	150	1999	12	8.5
	45	3	600	20	500	2	500	1996	10	8.75
	12	15	3000	2	400	5	130	2001	14	9

Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
9	12	Grupo Materiales : Materiales San Vito (Materiales Coto Brus)	Odilio Villalobos	San Vito - Coto Brus	www.grupomateriales.com
9	13	Ferretería y Materiales Granados	José Granados	Buenos Aires-Puntarenas	NA
9	14	Grupo Materiales: Materiales Sabalito (Proseyco)	Juan Carlos Villalobos	Sabalito	www.grupomateriales.com
10	NA	Almacén La Palma	William Sánchez	Puerto Jiménez	NA
10	16	Ferretería William Rojas	William Rojas	San Vito - Coto Brus	NA
11	15	El Lobo Ferretero	Gerardo Lobo	Ciudad Neilly	NA
12	18	Ferretería Fixsur	Carlos Cordero	Pérez Zeledón	www.fixur.com
13	18	Ferretería Valerio	Óscar Valerio	Palmar Norte - Osa	NA
13	NA	Ferretería Lena	Jose Alberto Rivera	San Marcos de Tarrazú - San José	www.Ferreterialena.com
14	NA	Ferretería Gómez	Alvaro Gomez Quesada	Pérez Zeledón	NA
15	NA	Ferretería Río Grande del Sur	Gilberto Martinez/ Catalina Garcia Rios	Palmar Norte	NA
16	19	Grupo Materiales: Agua Buena (Ferrebuenas)	Helberth Ramírez	Agua Buena	www.grupomateriales.com
17	21	Materiales Solís	William Solís	Pérez Zeledón	NA
17	20	Ferretería Shammah	Juan Acuña	Buenos Aires-Puntarenas	NA
18	21	El Elek-Trico de Pérez Zeledón	Silvia Sánchez	Pérez Zeledón	NA
18	21	Ferretería El Costo	José Angulo	Paso Canoas	NA
19	23	Ferretería San Rafael Farocoba	Michael Rojas	Pérez Zeledón	www.farocoba.com
20	24	Ferretería Wilmer	Wilmer Obando	Golfito	NA
20	19	Ferretería Materiales Agua Buena	Helbert Ramirez	Coto Brus	ND
20	25	Ferretería CoopeAsa	Harold Sánchez / Walter Elizondo	Pejibaye - Pérez Zeledón	NA
21	22	Ferretería Las Vegas	Juan Carlos Delgado	Pejibaye - Pérez Zeledón	NA
22	NA	Ferretería Comercial Cerro de Oro	Marcela Vargas	Puerto Jiménez	NA
23	24	Ferretería y Materiales Naranja	Alex Taker	Pérez Zeledón	NA
24	NA	Materiales La Luz	Carlos Luis Thompson	Puerto Jiménez	NA
25	NA	Electrotécnicos del Sur	Luis Montenegro	Pérez Zeledón	NA
26	29	Grupo Materiales: Materiales Potrero Grande (Proseyco)	Roy Morera Espinoza	Buenos Aires-Puntarenas	www.grupomateriales.com
27	30	Ferretería Volcán	Arturo Vindas	Buenos Aires-Puntarenas	NA

“Nos esforzamos al máximo para atender cada cliente y que éste retorne al negocio. Un esfuerzo total es una victoria completa”. Juan Carlos Miranda, Propietario de la Ferretería y Maderas Hermanos Miranda. Alajuela



	Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Promedio clientes atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio
	25	8	1100	11	120	10	40	1999	12	10.25
	13	14	1700	7	250	6	60	2001	14	10.25
	15	13	3000	2	100	11	80	2002	15	10.25
	16	12	1300	10	0	18	100	1985	5	11.25
	12	15	1000	14	200	7	50	1994	9	11.25
	15	13	600	20	100	11	200	1980	2	11.5
	15	13	1500	9	250	6	60	2008	20	12
	8	18	700	18	150	8	115	1985	5	12.25
	29	6	0	28	200	7	100	1993	8	12.25
	6	20	297	23	200	7	50	1983	3	13.25
	4	22	1050	13	250	6	40	2002	15	14
	12	15	950	15	100	11	400	2003	16	14.25
	11	16	700	18	60	14	35	1998	11	14.75
	7	19	1300	10	100	11	60	2007	19	14.75
	7	19	250	24	200	7	80	1996	10	15
	4	22	750	17	100	11	80	1996	10	15
	12	15	800	16	70	13	39	2005	17	15.25
	3	23	450	21	120	10	50	1996	10	16
	12	15	150	25	100	11	ND	2000	13	16
	3	23	1064	12	85	12	80	2005	17	16
	10	17	800	16	0	19	NA	2001	14	16.5
	5	21	800	16	100	11	125	2007	19	16.75
	6	20	600	20	135	9	200	2007	19	17
	3	23	50	27	70	13	30	1989	6	17.25
	5	21	50	27	30	16	20	1996	10	18.5
	3	23	400	22	25	17	40	2009	21	20.75
	3	23	80	26	50	15	6	2010	22	21.5



ZONA ATLANTICA					
Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
1	1	Almacén El Mejor Precio	José Porras	Pococí - Limón	www.mejorpreciocr.com
1	2	Depósito San Francisco	Dianey Cerdas	Guápiles - Limón	NA
2	4	Ferretería Pereira López	Santiago Pereira	Siquirres - Limón	www.pereiralopez.com
3	5	Ferretería Kin	Po Chun Chow Lee	Limón - Centro	NA
4	5	Comercial Arisdía	Dianey Cerdas	Talamanca	NA
5	6	Constructora Cerdas Fallas del Caribe	Dianey Cerdas	Siquirres - Limón	NA
6	7	Centro Ferretero El Pueblo	Walter Chavarría	Bataán - Limón	NA
6	6	Bloques del Caribe	Walter Barrantes	Pueblo Nuevo - Limón	NA
7	NA	Ferretería Lumi	Miriam Solano	Siquirres - Limón	NA
7	6	Importadora Ferretería Limonense	Sam Ki San	Limón - Centro	NA
8	8	Ferretería y Materiales Chong S.A	Mario Chong- Yu	Limón - Centro	NA
9	NA	Ferretería Femaco	Carlos Yu	Limón - Centro	NA
10	9	Ximabella S.A.	Xinia Barrantes	Limón - Centro	NA
11	12	Ferretería Gonar (Mil Ciento Doce) S.A.	Karen González/Roney Vega	Puerto Viejo - Sarapiquí	NA
12	13	Ferretería El Cairo	Ronny Campos	Siquirres - Limón	NA
13	13	Ferretería Caribe	Maritza Yip	Limón - Centro	NA
14	13	Surtido Jordan	Martin Porras	Guápiles - Limón	NA
15	14	Fajari S.A.	Martín Fajardi	Guácimo - Limón	NA
15	15	Ferretería San Antonio	Bruno Quirós	Guápiles - Limón	NA
16	16	Ciclo Sixaola	Joaquín Jaén	Talamanca	NA
17	16	Cerrajería Maclaro S.A	Alfredo Pérez	Siquirres - Limón	NA
18	17	Ferretería Safare	Jackeline Lewis	Cahuita - Limón	NA
ALAJUELA Y CARRETERA					
Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
1	1	Juan Roberto Vargas e Hijos S.A	Juan Roberto Vargas	Atenas - Alajuela	NA
2	1	Materiales Arpe S.A.	Victor Argüello	Alajuela	www.alajuelenses.com
3	9	Ferretería Rojas y Monge	Mario Alberto Rojas	Grecia - Alajuela	www.rojasymonge.com
4	2	Coopro Naranja R.L.	Marco Vinicio Ruiz	Naranja - Alajuela	www.coopronaranjorl.com
5	4	Materiales Meza	José Antonio Meza	Alajuela - Centro	www.materialesmeza.com
6	3	Ferretería Jorcel	Jorge Araya	San Ramón - Alajuela	NA
7	6	Materiales Barrio San José	Carlos Johansson	B. San José - Alajuela	NA
8	5	Demsa	Carlos Murillo	Alajuela - Centro	www.demsa.com
9	NA	AL Ferretería 2	José Luis Ramírez	San Ramón - Alajuela	NA
10	NA	Bloquera Hermanos Chavarría	Michael Chavarría	San Ramón - Alajuela	NA
11	NA	Materiales Arsenio Soto	Oswaldo Soto	Grecia - Alajuela	www.arseniosoto.com
12	8	AL Ferreterías S.A.	Gilberth Alvarado	San Ramón - Alajuela	NA
13	7	Almacén León Rojas	Francisco Rojas	Zarcero - Alajuela	NA



Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Clientes promedio atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio	
45	2	2016	4	700	1	70	1979	2	2.25	
80	1	7000	1	300	3	300	1988	4	2.25	
10	7	1000	6	200	6	200	1970	1	5	
25	4	1800	5	230	5	125	1993	8	5.5	
22	5	4000	2	200	6	300	2000	10	5.75	
25	4	4000	2	200	6	300	2005	13	6.25	
8	8	960	7	150	7	60	1988	4	6.5	
20	6	2400	3	150	7	95	2000	10	6.5	
8	8	500	10	200	6	100	1995	9	8.25	
8	8	600	8	150	7	20	2000	10	8.25	
10	7	300	14	80	10	70	1980	3	8.5	
33	3	0	21	500	2	200	2000	10	9	
4	12	480	11	75	11	25	1980	3	9.25	
6	10	400	12	120	8	60	2001	11	10.25	
7	9	570	9	50	12	150	2002	12	10.5	
3	13	240	15	80	10	60	1989	5	10.75	
3	13	350	13	100	9	35	1995	9	11	
5	11	200	16	75	11	32	1993	8	11.5	
2	14	180	17	250	4	200	2001	11	11.5	
2	14	168	18	20	14	10	1990	6	13	
2	14	75	19	40	13	3	1992	7	13.25	
2	14	60	20	50	12	20	2007	14	15	
Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Clientes promedio atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio	
44	5	4800	4	600	3	138	1963	2	3.5	
55	4	6500	3	925	1	291	1980	8	4	
115	1	8500	2	450	5	250	1982	10	4.5	
35	7	2000	9	300	6	200	1968	3	6.25	
40	6	2400	8	800	2	42	1983	11	6.75	
65	2	10800	1	800	2	215	1999	23	7	
26	12	6000	3	600	3	80	1987	14	8	
60	3	1000	14	200	8	20	1980	8	8.25	
32	9	1500	10	200	8	100	1980	8	8.75	
20	13	3500	5	250	7	200	1983	11	9	
15	17	2500	7	200	8	200	1981	9	10.25	
33	8	500	18	250	7	250	1981	9	10.5	
11	19	600	16	150	10	150	1969	4	12.25	

Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
13	7	Ferretería La Mejor	Jorge Delgado	Alajuela - Centro	www.fim-cr.com
13	NA	Ferretería Barosa	Wilberth Salas, Gilberto Rojas y Jairo Barquero	Grecia - Alajuela	NA
14	NA	Maderas San Carlos	José Daniel Solórzano	Palmares - Alajuela	NA
14	10	ConstruExpress S.A.	Fabio Molina y Yamileth Chorres	Alajuela - Centro	NA
15	NA	Ferretería y Maderas Hermanos Miranda	Juan Carlos Miranda	Atenas - Alajuela	NA
15	NA	Home Depot S.A	Priscilla Fernández	Turrucare - Alajuela	NA
16	NA	Ferretería Jisa S.A.	Noé Sánchez	Sarchí - Alajuela	NA
16	10	Distribuidora Fama	Celedino Valverde	Alajuela - Centro	www.distribuidorafama.net
17	NA	Almacén Rojas Solórzano	Fernando Vásquez	Palmares - Alajuela	NA
17	NA	Ferretería Montero y Campos	Carlos Montero	Río Segundo - Alajuela	NA
17	NA	Ferretería Vargas y Araya	Gabriela Araya	Ciruelas - Alajuela	NA
17	11	Agelec	Julio Vega	Grecia - Alajuela	NA
18	12	Depósito La Primavera	Miguel Angel Zamora	Grecia - Alajuela	NA
18	13	Ferretería Hidalgo	José Antonio Hidalgo	Alajuela - Centro	NA
19	NA	Ferretería Poás	Claudio Arias	Poás - Alajuela	NA
20	NA	Ferretería M Y C	Juan Domingo Morera	Palmares - Alajuela	NA
20	NA	Ferretería Oscar Rodríguez e Hijos	Luis Rodríguez	Poás - Alajuela	NA
21	14	Ferretería San Ramón	Ariel Fernández	San Ramón - Alajuela	www.Ferreteríasanramon.com
22	NA	Ferretería Trejos y Soto S.A.	"Esteban Trejos Soto	Poás - Alajuela	NA
22	NA	Ferretería San Ramón #2	Ariel Fernández	San Ramón - Alajuela	www.Ferreteríasanramon.com
23	NA	Almacén Coope Victoria	Dagoberto Rodríguez	Grecia - Alajuela	NA
24	NA	Ferretería Hermanos Castro	Marielos Castro	Alajuela - Centro	NA
25	NA	Ferretería Montero y Campos	Sergio Campos	Río Segundo - Alajuela	NA
26	NA	Materiales Arpe S.A.	Víctor Argüello	San Rafael - Alajuela	www.alajuelenses.com
27	16	Centro Ferretero Naranjo	Carlos Porras	Naranjo - Alajuela	NA
27	15	Constru Vargas	Elmer Vargas	Guadalupe - Alajuela	NA
28	NA	Ferretería Dos R	Rodolfo Fonseca	Grecia - Alajuela	Na
29	NA	Materiales Arpe S.A.	Sergio Argüello	Poás - Alajuela	www.alajuelenses.com
30	17	Ferretería Valle Azul	Alexander Oviedo	Valle Azul - San Ramón	NA
31	NA	Ferretería San Isidro	Juan Pablo Campos	Alajuela - Centro	NA
31	NA	Centro Ferretero Arias	Diego Arias	La Guácima - Alajuela	NA
32	NA	Ferretería Hércules	Rafael Ángel Ramírez	San Ramón - Alajuela	NA
32	NA	Ferretería Nekis	Martín López	Tuetal Norte - Alajuela	NA
33	NA	Ferretería Sabanilla	Eduardo Arguello	Sabanilla - Alajuela	NA
34	NA	Ferreportel	Oscar Vargas	Grecia - Alajuela	NA
35	18	Ditosa	Luis Alonso Cruz	Alajuela - Centro	NA
36	NA	Ferretería La Aduana	Eduardo Villalobos	Turrucare - Alajuela	NA
36	NA	Ferretería San José Sur	Jorge Garita	Atenas - Alajuela	NA
37	NA	Ferretería La Barata	Guiselle Venegas	La Guácima - Alajuela	NA
38	NA	Ferreterías Tacaes	Rolando Arce	Alajuela - Grecia	NA



	Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Promedio clientes atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio
	10	20	800	15	200	8	200	1973	6	12.25
	29	10	6000	3	450	5	200	2009	31	12.25
	28	11	300	20	200	8	100	1986	13	13
	16	16	1300	11	200	8	124	1991	17	13
	19	14	1260	13	100	12	200	1990	16	13.75
	16	16	600	16	300	6	200	1991	17	13.75
	10	20	1000	14	175	9	30	1986	13	14
	11	19	580	17	500	4	50	1990	16	14
	20	13	0	32	250	7	20	1971	5	14.25
	20	13	500	18	200	8	30	1992	18	14.25
	20	13	1000	14	250	7	25	1999	23	14.25
	9	21	300	20	150	10	50	1975	7	14.5
	6	24	1000	14	50	15	50	1980	8	15.25
	8	22	250	21	200	8	50	1982	10	15.25
	15	17	1270	12	150	10	100	1999	23	15.5
	7	23	600	16	250	7	200	1991	17	15.75
	6	24	2500	7	150	10	105	1998	22	15.75
	10	20	3000	6	100	12	50	2006	28	16.5
	17	15	600	16	100	12	70	2001	25	17
	16	16	600	16	300	6	100	2008	30	17
	13	18	200	22	150	10	100	1993	19	17.25
	5	25	0	32	100	12	80	1961	1	17.5
	20	13	0	32	200	8	0	1992	18	17.75
	15	17	800	15	250	7	80	2011	33	18
	8	22	600	16	150	10	60	2001	25	18.25
	10	20	800	15	150	10	55	2006	28	18.25
	4	26	50	31	200	8	100	1984	12	19.25
	10	20	420	19	250	7	150	2011	33	19.75
	6	24	600	16	100	12	150	2006	28	20
	6	24	1000	14	50	15	25	2006	28	20.25
	4	26	1300	11	100	12	100	2010	32	20.25
	2	28	200	22	200	8	0	2000	24	20.5
	8	22	200	22	100	12	50	2002	26	20.5
	6	24	50	31	130	11	15	1992	18	21
	9	21	0	32	0	18	261	1988	15	21.5
	2	28	60	30	70	13	20	1990	16	21.75
	2	28	108	27	70	13	48	1994	20	22
	6	24	120	26	60	14	50	2000	24	22
	5	25	175	24	27	16	15	2000	24	22.25
	4	26	0	32	100	12	50	1997	21	22.75

Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
39	19	Centro de Tornillos Palmares Ltda.	Hansel Vargas y Mauricio Sánchez	Palmares - Alajuela	NA
40	NA	Importadora Vargas Quesada	Reiner Quesada	Alajuela - Centro	NA
41	NA	Misael Barrantes e Hijos	Misael Barrantes	Sarchí - Alajuela	NA
41	21	Consortio Ferretero Ferremax S.A	Marcos Morera	San Ramón - Alajuela	NA
42	NA	Ferretería Resbalón	José Carvajal	Alajuela - Centro	NA
HEREDIA					
Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
1	1	Ferretería Brenes	Freddy Brenes	Heredia - Centro	www.ferreteriabrenes.com
2	2	Grupo Nafesa Comercial S.A	Juan Fernando Zúñiga	Heredia - Centro	www.gruponafesa.com
3	3	Depósito San Miguel	Gerardo Ulate	Santa Bárbara - Heredia	NA
3	4	Depósito Los Ángeles	Óscar Vargas	Heredia - Centro	www.depositolosangeles.com
4	5	Ferretería EPA, Belén	Ignacio Vieto	Belén - Heredia	www.epa.co.cr
5	4	Acuña y Hernández	Luis Angel Acuña	San Rafael - Heredia	NA
6	7	Ferretería Dannis Ltda.	Dannis Ulate	Heredia - Centro	NA
7	NA	Fábrica de Niples Dannis LTDA	Danis Ulate	Costado Oeste del Hospital, Heredia	NA
7	6	Depósito Irazú	Rodrigo Mora	San Francisco - Heredia	www.grupoirazu.co.cr
8	8	Depósito El Rafealeño	Rafael Vargas	San Rafael - Heredia	www.rafaeleño.com
9	9	Materiales La Puebla	Francisco Solórzano	San Pablo - Heredia	NA
10	10	Almacén Ulloa	Joaquín Iglesias	Heredia - Centro	NA
11	11	Ferretería J Y B	Víctor Julio Céspedes	Santa Bárbara - Heredia	NA
11	12	Ferretería Acosta	Horacio y Antonio Acosta	Santa Bárbara - Heredia	NA
12	13	Ferretería Vallejo	Patricia Cortés	La Aurora - Heredia	www.ferreterivallejo.com
12	NA	Inversiones Confines	Héctor José Bernal	Sarapiquí - Heredia	www.almacenyFerreteríaoriente.com
13	14	Ferretería Belemita S.A	Eduardo Javier Rodríguez	Belén - Heredia	NA
14	14	Ferretería Nanán Zúñiga	Narán Zúñiga	Heredia - Centro	NA
14	NA	Ferretería San Luis Royleomar S.A.	José Leonel Benavides	Santo Domingo - Heredia	NA
14	NA	Ferretería el Constructor	Carlos Barrantes	Sarapiquí - Heredia	NA

“Lo que más nos gusta del negocio es atender compradores. El ferretero es como alguien sagrado, pues cualquier consejo, el cliente lo toma como “santa palabra”. Jorge y Rónald Delgado, Propietarios de la Ferretería La Mejor en Alajuela.



	Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Promedio clientes atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio
	5	25	180	23	60	14	50	2007	29	22.75
	5	25	100	28	50	15	30	2000	24	23
	4	26	100	28	50	15	100	2002	26	23.75
	2	28	300	20	12	17	19	2008	30	23.75
	3	27	90	29	50	15	25	2005	27	24.5
	Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Cientes promedio atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio
	130	3	3600	4	1400	1	200	1983	10	4.5
	41	5	1435	8	1000	2	85	1986	13	7
	30	7	5000	3	200	10	70	1982	9	7.25
	45	4	21000	2	150	12	50	1984	11	7.25
	200	1	30000 *	1	1000 *	2	500 *	2009	29	8.25
	35	6	1600	7	350	7	200	1987	14	8.5
	18	11	500	15	300	8	100	1960	3	9.25
	10	16	2000	6	200	10	100	1975	6	9.5
	150	2	300	18	850	3	500	1992	15	9.5
	19	10	400	16	500	5	30	1983	10	10.25
	27	8	1200	9	300	8	50	1995	17	10.5
	7	18	600	14	150	13	150	1924	1	11.5
	6	19	225	19	400	6	109	1970	5	12.25
	16	12	850	12	150	13	150	1985	12	12.25
	8	17	400	16	250	9	45	1983	10	13
	12	14	2000	6	250	9	200	2003	23	13
	15	13	200	20	180	11	200	1985	12	14
	11	15	140	23	300	8	85	1984	11	14.25
	8	17	1000	11	150	13	37	1993	16	14.25
	10	16	400	16	300	8	90	1995	17	14.25



Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
15	NA	Ferretería y Materiales Víquez	Miguel Víquez	Santa Bárbara - Heredia	NA
16	15	Comerciales Barveños	Guillermo Arguedas	Barva - Heredia	NA
16	NA	Depósito de Materiales El Domingueño	Elvin Esquivel	Santo Domingo - Heredia	NA
17	15	Ferremat	Viviana Matamoros	San Joaquín - Heredia	NA
18	16	El Guayacán Barbareño	Francisco Ramírez	Santa Bárbara - Heredia	NA
19	17	Ferretería Murillo y Cortés MCSA	Carlos Cortés	Santa Bárbara - Heredia	NA
20	18	Ferretería Electro 2000	Mario Rojas	San Joaquín - Heredia	www.electrodosmil.com
20	19	Depósito El Rafaeleño	Rafael Vargas	Santo Domingo - Heredia	www.rafaeleño.com
20	17	Depósito y Ferretería El Konstructor	Sender Zamora	Barrial-Heredia	NA
20	19	Depósito El Rafaeleño	Rafael Vargas	Barva - Heredia	www.rafaeleño.com
21	18	Ferretería Herradura	Esperanza Zúñiga	Heredia - Centro	NA
21	18	Ferretería Herradura	Carlos y José Zúñiga	Heredia - Centro	NA
22	20	Gyasaba	Daniel Sánchez	Barva - Heredia	NA
23	NA	Ferretería y Materiales Rugama	Hector Rugama	Mercedes - Heredia	NA
24	24	Ferretería y Depósito Portuguez y Segura	Carlos Enrique Portuguez	Heredia - Centro	NA
24	21	Depósito y Ferretería San Marcos	Marcos Núñez	Fátima - Heredia	NA
25	22	Ferretería San Josecito	Angelo Zúñiga	San Josecito - Heredia	NA
26	NA	Ferretería Los Laureles	Frank Zamora	Santo Domingo - Heredia	NA
27	24	Ferretería Las Flores	Humberto Ramírez	Mercedes - Heredia	NA
27	23	Ferretería Santa Rosa	Jorge Chacón	Santo Domingo - Heredia	NA
28	NA	Ferretería y Depósito Ruiz Sánchez	Elizabeth Ruiz	Barva - Heredia	NA
29	25	Ferretería el Nispero	Ulises Agüero	Guararí - Heredia	NA
30	NA	Celosías y Vidrios El Poli	Miguel Trejos	Santo Domingo - Heredia	NA
30	NA	Ferretería La Cumbre	Eduardo Cartín	San Rafael - Heredia	NA
31	NA	Distribuidora de Artículos Ferreteros Aguilar	Luis Aguilar	Mercedes - Heredia	NA
31	26	Ferretería El Nogal	Carlos Cortés	Heredia - Centro	NA
32	NA	Ferretería La Fuente	Juan Carlos Gómez	Los Lagos - Heredia	NA
33	28	Ferretería Don Mariano	José Antonio Pizarro	Belén - Heredia	NA
34	NA	Ferretería El Águila	Jorge Rodríguez	Heredia - Centro	NA
35	NA	Ferretería Ferre-Tica	Carlos Durán	San Isidro - Heredia	NA
36	29	Ferretería Gaesca	Rodrigo Matamoros	San Francisco - Heredia	NA
37	NA	Ferretería Rohmoser	Marcos Guzman	Heredia - Centro	NA



	Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Promedio clientes atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio
	20	9	2865	5	90	16	150	2009	29	14.75
	2	23	300	18	125	14	20	1975	6	15.25
	5	20	400	16	50	18	25	1980	7	15.25
	10	16	380	17	150	13	30	1995	17	15.75
	7	18	600	14	100	15	15	1995	17	16
	3	22	400	16	600	4	80	2003	23	16.25
	15	13	300	18	100	15	60	2000	20	16.5
	19	10	200	20	200	10	30	2006	26	16.5
	15	13	800	13	150	13	30	2007	27	16.5
	19	10	300	18	200	10	30	2008	28	16.5
	6	19	25	31	100	15	60	1950	2	16.75
	4	21	40	29	150	13	30	1961	4	16.75
	5	20	1140	10	100	15	18	2004	24	17.25
	8	17	400	16	150	13	100	2004	24	17.5
	3	22	400	16	125	14	20	2000	20	18
	8	17	500	15	70	17	205	2003	23	18
	6	19	300	18	100	15	15	2002	22	18.5
	0	25	0	33	200	10	0	1981	8	19
	2	23	160	21	70	17	25	1999	19	20
	3	22	150	22	100	15	35	2001	21	20
	4	21	100	25	50	18	20	1998	18	20.5
	2	23	150	22	150	13	30	2005	25	20.75
	2	23	81	27	100	15	20	2000	20	21.25
	4	21	130	24	150	13	50	2007	27	21.25
	3	22	100	25	60	20	3	1999	19	21.5
	3	22	100	25	50	18	40	2001	21	21.5
	2	23	100	25	70	17	30	2005	25	22.5
	2	23	18	32	50	18	10	1999	19	23
	2	23	82	26	50	18	35	2006	26	23.25
	1	24	80	28	30	21	8	2004	24	24.25
	2	23	30	30	50	18	10	2008	28	24.75
	0	39	0	33	45	19	ND	2006	26	29.25

¿Le gustaría ser parte de nuestra comunidad de lectores? Suscríbese

Comuníquese con nosotros.

Mariela Smith Tel.: (506) 2231-6722 ext 150 mariela@ekaconsultores.com www.tytenlinea.com Suscripción anual ₡15,100 (₡1,259 por ejemplar)

GUANACASTE					
Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
1	1	Agroservicios de la Península	Eugenio Vargas	Nicoya - Guanacaste	NA
2	2	Agropecuaria La Carreta S.A.	Julio César Salas	Liberia - Guanacaste	NA
3	3	Do it Center de Papagayo	César González	Liberia - Guanacaste	www.papagayodoitcenter.com
4	5	Ferretería Técnica	Bernardo Bolaños	Cañas - Guanacaste	NA
5	4	Depósito de Maderas San Carlos	Marco Vinicio Hidalgo	Playas del Coco - Guanacaste	www.depositosancarlos.com
6	6	Ferretería Fertama	Eduardo Merino	Tamarindo - Guanacaste	NA
7	7	Depósito Maderas San Carlos	Marco Vinicio Hidalgo	Liberia - Guanacaste	www.depositosancarlos.com
8	10	Ferretería El Nuevo Buen Precio de Santa Cruz S.A	Luis Fernando Sánchez	Santa Cruz - Guanacaste	NA
9	NA	La Carreta - La Cruz	Julio César Salas	La Cruz - Guanacaste	NA
10	9	Comercial Milanés	Julián Zumbado	Cañas - Guanacaste	NA
11	8	Ferretería Baquore	Eduardo Barrantes	Santa Cruz - Guanacaste	NA
12	9	Comaco de Huacas	Christian Oporta	Tamarindo - Guanacaste	www.comaco.co.cr
13	9	Ferremayoreo 1	Randall Rodríguez	Santa Cruz - Guanacaste	NA
14	10	Ferretería Barrantes Quiros (Aserradero Liberia)	Henry Barrantes	Liberia - Guanacaste	NA
15	NA	Almacén y Ferretería El Granero	Martha Marussia	Bijagua - Upala	NA
16	NA	Cebolla Materiales de Construcción	Alcides Cordero	Tilarán - Guanacaste	NA
16	NA	Acabados del Tempisque	Gustavo Segnini	Las Juntas - Guanacaste	NA
16	11	Ferretería Sámara	Roberto Wilson	Sámara - Guanacaste	NA
17	NA	Ferremayoreo #2	Randall Rodríguez	Santa Cruz - Guanacaste	NA
18	13	Ferretería Buenaventura de Flamingo, S.A.	Santiago Benavides	Santa Cruz - Guanacaste	NA
19	NA	Ferretería La Central (Agropecuaria Arcano)	Miguel Arguedas	Nicoya - Guanacaste	NA
19	13	Depósito y Ferreteria Río Nosara	Teresa Barrantes	Hojancha - Guanacaste	NA
20	12	Ekis Ekis S.A (Ferre Paraíso)	Eduardo Merino	Santa Cruz - Guanacaste	NA
21	18	Ferretería La Chita	Eugenio Vargas	Sámara - Guanacaste	NA
21	14	Almacén Eléctrico Rorifer S.A.	Róger Ríos	Liberia - Guanacaste	www.rorifer.com
22	NA	Ferretería La Central "Nenén"	José Ángel "Nenén" Vargas	Tilarán - Guanacaste	NA
23	NA	Ferretería Jiménez y Delgado	Armando Jiménez	Nicoya - Guanacaste	NA
24	NA	Ferretería Rovi	Feidy Rodríguez	Abangares - Guanacaste	NA
25	NA	Agroservicios La Península	Everildo Arroyo	Santa Cruz - Guanacaste	NA
26	16	Depósito y Ferreteria Miravalles S.A	Arturo Acevedo	Bagaces - Guanacaste	NA
26	18	Ferretería Dismape	Eduardo Arroyo	Nicoya - Guanacaste	NA
27	20	Ferretería Quemoy	Dinorah Lam	Liberia - Guanacaste	NA
28	NA	La Carreta - Santa Cecilia	Julio César Salas	Santa Cecilia-Guanacaste	NA
28	20	Ferretería Playa Hermosa	Rafael Vega	Playa Hermosa - Guanacaste	NA
28	19	Depósito de Maderas San Carlos	Marco Vinicio Hidalgo	Bagaces - Guanacaste	www.depositosancarlos.com

Las 120 de TYT



	Número de empleados		Metros cuadrados del negocio		Clientes promedio atendidos por día		Número de Proveedores	Año de Fundación	Rk	Promedio
	50	4	18000	2	550	2	50	1984	5	3.25
	55	3	8000	5	250	7	300	1984	5	5
	100	1	14000	3	380	4	300	2002	16	6
	30	7	3000	12	500	2	200	1984	5	6.5
	33	6	8800	4	300	6	30	1994	11	6.75
	36	5	5000	8	200	8	70	1990	8	7.25
	70	2	3800	11	200	8	30	1992	9	7.5
	20	11	1500	15	300	6	120	1972	3	8.75
	20	11	1000	18	600	1	150	1986	6	9
	23	9	1500	15	300	6	100	1990	8	9.5
	26	8	4500	9	325	5	36	2003	17	9.75
	50	4	6000	7	200	8	800	2007	21	10
	16	14	6500	6	300	6	50	2001	15	10.25
	19	12	20000	1	200	8	43	2007	21	10.5
	7	19	2000	14	150	9	100	1971	2	11
	4	22	1250	16	200	8	40	1984	5	12.75
	6	20	2000	14	500	2	100	2001	15	12.75
	22	10	2500	13	100	12	200	2002	16	12.75
	10	17	2000	14	300	6	50	2001	15	13
	13	16	4000	10	100	12	50	2000	15	13.25
	10	17	500	22	400	3	40	1995	12	13.5
	7	19	5000	8	200	8	80	2005	19	13.5
	10	17	5000	8	120	11	15	2006	20	14
	10	17	840	19	250	7	35	1999	14	14.25
	15	15	1000	18	150	9	200	2000	15	14.25
	5	21	200	28	300	6	100	1973	4	14.75
	7	19	5000	8	80	13	20	2008	22	15.5
	8	18	400	24	200	8	50	1998	13	15.75
	18	13	800	20	250	7	150	2010	24	16
	3	23	140	30	500	2	30	1993	10	16.25
	7	19	500	22	100	12	30	1995	12	16.25
	5	21	100	32	100	12	35	1960	1	16.5
	5	21	300	26	150	9	50	1994	11	16.75
	4	22	2000	14	80	13	250	2004	18	16.75
	7	19	1200	17	100	12	30	2005	19	16.75

Rank 2011	Rank 2010	Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web
28	17	Ferrería Industrial La Florida de Guanacaste	Carlos Enrique Ruiz	Liberia - Guanacaste	www.floridacr.com
28	20	San Carlos Home Center de Playas del Coco	Johnny Rodríguez	Playas del Coco - Guanacaste	www.depositoasncarlos.com
29	10	Ferretería Barrantes Quirós	Henry Barrantes	Liberia - Guanacaste	NA
29	21	Maderas y Materiales El Cipresal	Dora Emilia Meneses	Liberia - Guanacaste	www.elcipresal.com
30	20	Ferretería Karla	Enar Porras	Hojancha - Guanacaste	NA
31	23	Ferretería Mélenz Guerrero	Rodrigo Guerrero	Liberia - Guanacaste	NA
32	22	Ferretería Los Blancos	Enrique Blanco	Nicoya - Guanacaste	NA
33	24	Ferretería Belemita	Eduardo Javier Rodríguez	Nandayure - Guanacaste	NA
34	25	Ferretería Nicoya	Johnny Cerdas	Nicoya - Guanacaste	NA
35	26	Almacén Angulo y Angulo	Luis y Antonio Ángulo	Carrillo - Guanacaste	NA
35	NA	Depósito de Materiales Guafor	William Castro	Bagaces - Guanacaste	NA
36	26	Ferretería Barú	José Fernando Ruiz	Bagaces - Guanacaste	NA
36	27	Comercial Irasa	William Acosta	Abangares - Guanacaste	NA
36	NA	Ferretería Nandayure	Luis Campos	Nandayure - Guanacaste	NA
37	27	Comercializadora 3A del Norte	Mario Granados	Filadelfia - Guanacaste	NA
38	NA	Ferretería Villa Real	Anabelle Morera	Santa Cruz - Guanacaste	NA
39	29	Ciclo Servicio y Ferretería Abarca	Gregori Abarca	Carrillo - Guanacaste	NA
40	30	Ferretería Los Cerros	Manuel Hsu	Liberia - Guanacaste	NA
41	30	Ferretería Barabú	Rónald Bustos	Nicoya - Guanacaste	NA
42	31	Ferretería La Yunta	Eddy Alvarez	La Cruz - Guanacaste	NA

NA: No aportó información / No aplica
 (*): Datos estimados por TYT

GRUPOS FERRETEROS

Nombre de la Ferretería	Gerente General o Propietario	Dirección	Sitio web	Número de empleados	Metros cuadrados del negocio Totales	Clientes promedio atendidos por mes	Número de Proveedores	Año de Fundación
Almacenes El Colono	Grupo Progreso - División MDC Costa Rica	Todo el país	www.colonos.com	510	60000	170000	80	1979
Grupo El Lagar	César González	Todo el país	www.ellagar.com	1020	60282	4000	8000	1968
Grupo Santa Bárbara	Díder Fernández	GAM, Limón, Orotina	www.sbarbara.com	279	17497	NA	300	1984

¿Le gustaría comunicarse con todos estos ferreteros? Páute en




Comuníquese con nosotros. Braulio Chavarría Tel.: (506) 8372-1192 braulio.chavarría@eka.net



	Número de empleados	RK	Metros cuadrados del negocio	RK	Promedio clientes atendidos por día	RK	Número de Proveedores	Año de Fundación	RK	Promedio
	7	19	1000	18	125	10	120	2006	20	16.75
	7	19	1500	15	100	12	300	2007	21	16.75
	20	11	300	26	100	12	50	2005	19	17
	10	17	2500	13	60	16	40	2008	22	17
	5	21	150	29	75	14	50	1987	7	17.75
	4	22	800	20	30	19	25	1995	12	18.25
	6	20	200	28	100	12	60	1998	13	18.25
	4	22	800	20	100	12	200	2006	20	18.5
	5	21	600	21	100	12	40	2007	21	18.75
	6	20	320	25	50	17	35	2000	15	19.25
	10	17	200	28	150	9	100	2009	23	19.25
	3	23	108	31	50	17	4	1990	8	19.75
	5	21	200	28	70	15	30	2001	15	19.75
	4	22	450	23	100	12	70	2008	22	19.75
	5	21	60	36	300	6	165	2005	19	20.5
	3	23	225	27	100	12	30	2009	23	21.25
	2	24	150	29	40	18	15	2005	19	22.5
	2	24	75	34	50	17	25	2005	19	23.5
	2	24	85	33	60	16	25	2009	23	24
	1	25	72	35	50	17	8	2007	21	24.5

No. S.JCP-911-10-10 El tomar licor es nocivo para la salud.



 Choferes de Alquiler
www.choferesdealquiler.com

ExpoVinoCostaRica

●●● La cultura del vino III EDICIÓN

27 y 28 de octubre, 2011
Real Intercontinental Hotel & Club Tower Costa Rica
Horario: 3:00 pm a 9:00 pm

Es un evento donde el vino es el protagonista. Distribuidores y productores expondrán sus mejores marcas y usted tendrá la oportunidad de conocer, degustar y escoger entre los mejores vinos del mundo.

Entrada: 1 día \$35, 2 días \$50
Incluye copa, porta copa y degustación en los stands.

Compre su entrada aquí: www.expovinocr.com
Dígame en la sección de código de cupón, la palabra eka (en minúscula) y adquiera un 5% de descuento.

Para mayor información:
Rebeca Salgado: 2231-6722 ext 144
rebeca.salgado@eka.net

Organiza:  **Apetito**
La mesa para bares y restaurantes

Patrocina:  **BANCO NACIONAL**



Las 120 de TYT

Ferreterías con mayor número de empleados

	Nombre de la Ferretería	Número de empleados
1	El Guadalupano	250
2	Almacén Técnico Capris	235
3	Ferretería EPA, Escazú	230
3	Ferretería EPA, Curridabat	230
3	Ferretería EPA, Tibás	230
4	Ferretería EPA, Belén	200
5	Grupo Indianápolis S.A	154
6	Almacén Mauro	150
6	Depósito Irazú	150
7	Ferretería Muñoz & Nanne, S.A.	135
8	Distribuidora Digema (Construplaza)	130
8	Ferretería Brenes	130
9	Maderas y Ferretería El Buen Precio	120
10	Ferretería Rojas y Monge	115

Ferreterías más grandes

	Nombre de la Ferretería	Metros cuadrados del negocio
1	Ferretería EPA, Belén	30000
2	Ferretería EPA, Escazú	25000
3	Depósito Los Ángeles	21000
4	Ferretería EPA, Curridabat	20000
4	Ferretería EPA, Tibás	20000
4	Ferretería Barrantes Quiros (Aserradero Liberia)	20000
5	Agroservicios de la Península	18000
6	Distribuidora Digema (Construplaza)	16000
7	El Guadalupano	15000
8	Do it Center de Papagayo	14000
9	Ferretería Jorcel	10800
10	Materiales La Bodega	10000
10	Depósito Irazú Tres Ríos GHP, S.A	10000
10	La Casa del Fontanero	10000

Ferreterías con más clientes

	Nombre de la Ferretería	Promedio clientes atendidos por día
1	Ferretería EPA, Tibás	1600
2	El Guadalupano	1400
2	Ferretería Brenes	1400
3	Ferretería EPA, Escazú	1200
4	Almacenes Unidos	1100
4	Almacenes Unidos	1100
5	Ferretería EPA, Belén	1000
5	Ferretería EPA, Curridabat	1000
5	Grupo Nafesa Comercial S.A	1000
5	Super Despensa	1000
6	Materiales Arpe S.A.	925
7	Depósito Irazú	850
8	Ferretería Jorcel	800
8	Almacén Técnico Capris	800
8	Ferretería Santa Rosa #1 y #2	800
8	Materiales Meza	800
9	Almacén El Mejor Precio	700
10	Maderas y Ferretería El Buen Precio	620

Ferreterías más Antiguas

	Nombre de la Ferretería	Año de Fundación
1	Ferretería El Pipiolo	1911
2	Ferretería Reimers	1924
2	Almacén Ulloa	1924
3	Almacén Barguil	1930
4	Almacenes Unidos	1937
4	Almacenes Unidos	1937
5	Ferretería Reyco S.A.	1941
6	El Guadalupano	1943
7	Almacén Mauro	1946
8	Ferretería Industrial La Florida S.A	1949
9	Depósito Quijano	1950
9	Ferretería Herradura	1950
10	Ferretería El Mar BS S.A	1951
10	Ferretería Arrieta	1951

Predial

Infraestructura

Construsistemas

Soluciones Agrícolas



AGUA FRÍA



AGUA CALIENTE



CANOAS



DRENAJE



ELÉCTRICO



PEGAMENTOS



ROTMOLDEO



SANITARIO



ACUEDUCTOS



ALCANTARILLADO
SANITARIO Y PLUVIAL



GEOSINTÉTICOS



PLANTAS DE
TRATAMIENTO



AMATEK



CUBIERTAS PARA TECHO



TABLIFORT



BIODIGESTOR

MEXICHEM COSTA RICA S.A.

Del Puente Francisco J. Orlich 150 mts. Oeste, La Asunción
de Belén, Heredia - Apdo: 3482-1000
Tel: (506) 2209-3510 - Fax: (506) 2209-3511
www.amanco.cr

PERFIL

San Vito de Coto Brus.- En una ceremonia llena de alegría, y en un ambiente de fiesta, International Hardware oficializó como distribuidor exclusivo para todas sus líneas, a la empresa mayorista Mayoreo del Sur (MASUR).

International Hardware (IHD) representa líneas de ferretería abarcando una gran cantidad de categorías con marcas reconocidas como Trade Master, Best Garden, Color Kote, Aquatek, Duralock, Coleman, entre otras, así como líneas para el hogar, muebles, electrodomésticos y más.

Al evento asistieron cerca de 100 personas, entre socios comerciales y personeros de MASUR.

Silvia Salazar, Grente de Ventas para Costa Rica, de IHD, fue la encargada de abrir la actividad con una exposición acerca de los alcances y las líneas de producto que abarca la compañía.

"En IHD nos sentimos muy contentos porque sabemos que nuestros productos estarán muy bien representados por un mayorista al que lo mueve la pasión por el servicio", indicó Salazar.

Posteriormente, Manuel Ujueta, Gerente de Mercadeo y Ventas de MASUR, se mostró complacido con la negociación al afirmar que "se trata de productos de mucha calidad" y que espera que muy pronto estén en todas las ferreterías del país.

Al final, la actividad concluyó con una cena y el disfrute en grande de los asistentes por las rifas de productos de IHD.

TradeMaster **AQUATEK**

BestGarden **MAGNUM**

ColorKote **Duralock**



Mayoreo del Sur, S.A.

¡Fiesta en el Sur!

International Hardware dio a conocer su alianza estratégica con Mayoreo del Sur para la distribución exclusiva de sus productos, en todo el país.



En la mesa principal, estuvo la Junta Directiva de MASUR.



La ceremonia que oficializó la distribución exclusiva de MASUR para los productos de IHD, estuvo llena de asistentes.



Representantes de IHD y MASUR ratificaron la alianza estratégica para llegar a todas las ferreterías del país.



Muchos de los asistentes a la actividad se fueron con las manos llenas, pues hubo rifas de productos por montón.



Silvia Salazar, Gerente de Ventas para Costa Rica de IHD, junto a Marco Montero, Encargado de Cuentas Especiales de IHD.

SYLVANIA

Ilumina tu vida

Por la compra de un **3 pack**
de Fluorescentes Compactos de 15W, 20W o Purificador de Aire
llévate **gratis** a Sylvio



Salvemos al Pinguino



 **AHORRAR ENERGÍA
ES RESPONSABILIDAD
DE TODOS.**

Adquiéralo en los principales distribuidores del país



WARM WHITE
LUZ CÁLIDA



DAYLIGHT
LUZ DÍA

Costa Rica • Caribe • Honduras • Nicaragua: +506 2210-7678 info.cr@havells-sylvania.com
Panamá +507 2236-1000 • El Salvador +503 2239-2239 • Guatemala +502 2387-5300

Gazel quiere meter el gas



“Dicen que toda escoba nueva barre bien”, y parece que esta es la consigna con la que Mauricio Gazel llegó como nuevo gerente general a Torneca. Esperemos que con el transcurrir del tiempo siga tan “barredor” y no corra la suerte de todas las escobas...

Sin querer entrar en chismes, porque eso del chismorreo no nos gusta para nada, el día que conocimos a Mauricio Gazel, nuevo gerente general de Torneca, cuando apenas tenía 2 meses, lo encontramos muy enamorado, y aunque es casado, hasta con ese brillo

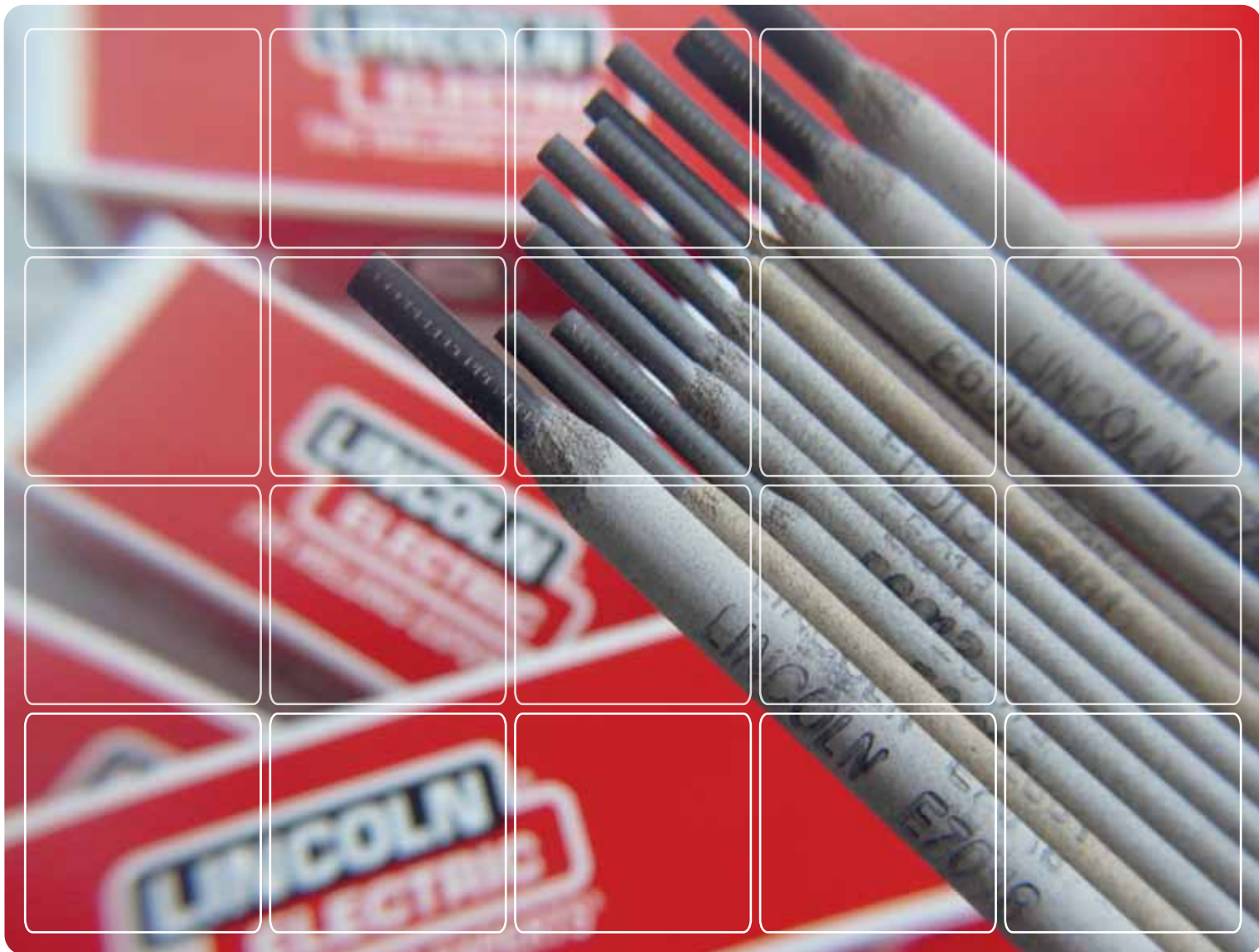
en los ojos que delata a los novios cuando miran a su amada... Pero no nos malentendan, porque al hablar de idilio y tempestad pasional, nos referimos al romance que Gazel acaba de iniciar con Torneca. Y es que el hombre, desde que aceptó el reto, entró bien ena-

morado, y sino conozcamos un poco de su radiografía.

A la empresa, según cuenta, llegó después de entrar en el proceso de selección que hizo la junta directiva y en el que lo invitaron a participar y finalmente fue elegido. Trabajó para el Grupo Polymer, y 18 para HB Fuller en

la división de adhesivos.

“Esto de los adhesivos tiene una similitud con tornillos, pues son productos que están en todo lado y sirven para unir cosas”, dice Gazel, como para dejar por sentado que en esta nueva etapa no iba a tener un largo proceso de adaptación. “Esta



Confianza para el desarrollo de sus Proyectos

Distribuimos la más extensa gama en Equipos para Soldadura con Electrodo, Soldadura TIG, Soldadura MIG, Equipos de Corte por Plasma, Generadores, Devanadores, Consumibles de Soldadura, Sistemas de Extracción de Humos (medio ambiente) y Sistemas de Automatización y Robótica, de las mejores marcas.

LINCOLN
ELECTRIC

HUTONG

DRAGON
WELD

VICTOR

HARRIS

RED FORCE
TOOL & ACCESSORIES

Tel: 2222-1227 / Fax: 2256-0621 / www.aceroscarazo.com

 **ACEROS CARAZO**
Contribuyendo con el desarrollo de Costa Rica



Mauricio Gazel, Gerente General de Torneca, tiene menuda tarea por hacer en la empresa, y entre sus metas dice que está llegar al cierre de año, con un crecimiento por encima del 15%.

experiencia me sirvió para llegar a la terna final y ser elegido”, recalca.

- ¿Qué idea la vendieron y cuál compró a su llegada a Torneca?

- Se me habló de que el mercado estaba contraído y que la compañía debió pasar por un proceso de ajuste para adecuarse a éste y que hay un reto interesante donde se quiere rescatar el servicio al cliente, retomar el liderazgo y hacerlo crecer.

- ¿Se ha dejado de lado el servicio al cliente?

- En el tiempo que he estado aquí, muchas de las manifestaciones de los clientes identifican un deterioro en el servicio por varios motivos. Mucho de esto ha sido la misma contracción del mercado que ha dificultado manejar los inventarios adecuadamente, pues hay excesos en unas áreas, “y eso ha hecho que despachemos pedidos incompletos, entre otras cosas...”

- ¡Pecado mortal: despachar pedidos incompletos!

- ¡Claro! Porque se reduce el pastel, hay más participantes en la fiesta, y todo mundo pelea por una tajada más grande...

Sin temor ni susto

Dice que ha encontrado muy buenas marcas en la empresa, con mucho potencial, y que aún muchos clientes aprecian el servicio que Torneca les ha dado a través de los años.

Antes de seguir, quisimos conocer el parecer de uno de los competidores directos de Torneca, sobre la llegada de este nuevo gerente, y al consultarles a David Sossin y Javier Rojas, Gerente General y Gerente de Ventas, respectivamente de Tornicentro, indicaron que “ojalá que le vaya bien, pero no tememos a lo nuevo ni nos asusta la competencia”.

Y de nuevo con Gazel, dice que desde su puesto no se perdona descuidar los clientes, por eso como regla general utiliza visitar a los compradores constantemente. “Es que si uno no está en contacto con el mercado, desde la oficina no puedo darme cuenta de lo que pasa con los clientes”, agrega Mauricio.

- Antes Torneca era una empresa reconocida por tener 18 mil tipos diferentes de tornillos y otra serie de virtudes. ¿Cuál es el ritmo que busca darle usted?

- Seguiremos siendo una empresa especializada en tornillos, pero es claro que debemos diversificar. El nuevo concepto ahora es Centro Industrial y estamos reforzando todo lo que son soldaduras, abrasivos y quizás entremos con otras líneas, pero sin descuidar la tornillería.

- ¿Siguen siendo líderes en tornillos?

- De acuerdo con una investigación que hice sí, pero tenemos competidores muy fuertes que nos pisan los talones, y es claro

que éstos no se van a quedar de brazos cruzados. “Tenemos mucha competencia en el mercado que ofrece calidades disímiles en los productos, pero lamentablemente el cliente no ve eso, pues compara nada más el precio”.

- ¿Son los tornillos parte de esos productos?

- Sí. Un ejemplo evidente se da en el tornillo para techo. El nuestro tiene una arandela de neopreno que es resistente a las altas temperaturas, y hay un tornillo en el mercado que su arandela es de hule y cuando el usuario lo coloca, el hule se derrite y empiezan las filtraciones.

“Por eso, estamos en un proceso de capacitar a nuestra gente, a ferreteros y vendedores”.

- ¿Ese tornillo lo comercializa un competidor o toda la competencia?

- Lo tienen los competidores. Nosotros no lo hemos traído, pero estratégicamente estamos evaluándolo, ya que si el mercado lo quiere... Sin embargo, para guardar la calidad, probablemente buscaremos alguna estrategia diferente.

- ¿Ahora, que hay competidores muy fuertes en el mercado, sienten que están “jugando bien en la cancha del mercado”?

- Estamos bien, pero tenemos mucho por hacer. Estamos buscando negocios afines con los

tornillos: soldadura, abrasivos.

- ¿Qué ha pasado con las sucursales?

- En Heredia, vamos a hacer un edificio nuevo a la par, y a las otras las vamos a remodelar. Esas tiendas han estado por mucho tiempo abandonadas y descuidadas, pero ahora con el cambio de imagen y concepto tenemos que ser consistentes con lo que estamos haciendo. Esperamos que fin de año ya estén listas.

- Me da la sensación de que la empresa perdió fortaleza. ¿Cuál es su opinión y qué decirle a los clientes?

- Su observación es acertada, y mucho del problema fue la contracción del mercado entre el 2008-2009, la empresa tenía una estructura para atender un cierto volumen, y como toda compañía previsora tuvo que tomar las medidas para reestructurarse.

- ¿Qué crecimiento anual le han pedido?

- La meta es bastante agresiva, y anda por el 15%, y pensando en que el mercado va a crecer entre un 7%, la única forma sería quitándole la “tajada” a la competencia.

Gazel, oriundo de San José, de descendencia libanesa, casado, con 2 hijos, amante de las ensaladas, dice que en este velódromo de la competencia, piensa “meterle” hasta el fondo y como dicen los entendidos ir a todo gas.

QUIÉN DIJO QUE SOLO TORNILLOS VENDEMOS !!!

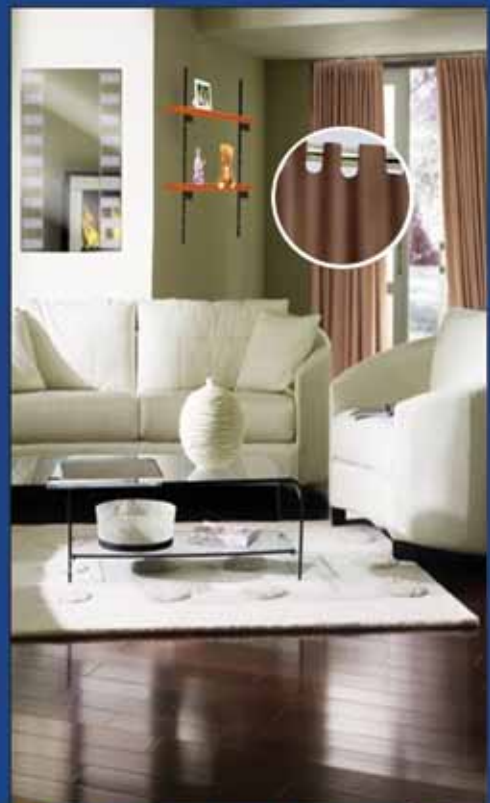
UNIVERSAL
DE TORNILLOS Y HERRAMIENTAS S.A.

SU TORNILLERO DE CONFIANZA



CENTRAL: (506) 2222-7676
MAYOREO: (506) 2222-9090
FAX: (506) 2256-4090
La Uruca, diagonal a FACO
E-MAIL: ventas@unitorni.com
Sitio Web: WWW.UNITORNI.COM

NUESTRAS MARCAS:



Escuadra Fija **DEXCOR**

Repisa de madera **DEXCOR**

Repisa Instalada **DEXCOR**

Riel Modular **DEXCOR**

Repisa Instalada **DEXCOR**

Pizarras **micaga**

Espejos **micaga**

Burlite o escobilla para puerta **AKRO**

Escuadra Modular **DEXCOR**

*Contamos con vidrio en láminas, celosías de vidrio y accesorios para puertas y ventanas

INCO
TODO EN ALUMINIO Y VIDRIO

Industrias Consolidadas, S.A. de C.V. - Final 1a. Av. Nte. Soyapango, S.S. El Salvador, C.A.
(503) 2207-6100 (503) 2227-0077 info@inco.com.sv www.inco.com.sv

Buscanos en: [f Inco Escaleras](#) [t Inco_escaleras](#) [g Incosv_escaleras](#) [v Inco Escaleras](#) [p Inco Escaleras](#)

EN CONCRETO



Arbotante con sensor de movimiento AS-202/AL. Acero inoxidable. Pantalla con cristal opalino. Distancia de detección 5 mts. Adaptado para luz incandescente. Para exteriores.



Lámpara de emergencia LE-LED/1W. Duración de la batería 60 min. Carga de 3 horas. LED GU-10-1W. Ángulo de 40°.



Empotrado de aluminio YD-1500/B. Plafón fluorescente. E26-E27 / CE-15 W. Color blanco. Máximo de lámpara 15W.



Spot dirigible LCV-2001/S. Acabado satinado de acero. GU-10. Sobreponer en techo. Máximo de lámpara 50 W.



Extractor de aire: CITI Chocolate 4", 5" 6". Empotrado de pared. Operación silenciosa. Acabado chocolate. Potencia motor 13W, 16W, 20W.

Distribuye: Tecno-Lite • Tel.: (506) 2235-6061

www.tecnolite.co.cr

LEDS
Tecnología SMT
(tecnología de montaje Superficial)

Tecno Lite®

I L U M I N A C I O N

- Bombillo de LEDS de uso interior
- 25.000 hrs de vida aprox.
- Color Luz Cálido 3000K (próx. en 4000K)
- Disponible en base GU10 y MR16 (GX5.3)
- Existencia en 1W y 3W

**¡Conózca nuestros
Precios de Introducción!**

Especial de

Iluminación



Faro de larga distancia para lámpara halógena H3.
Faro adicional extra-plano para vehículos con parachoques estrecho.
Ideal para vehículos compactos. A prueba de golpes, irrompible y resistente a la corrosión.



Faro de larga distancia, antiniebla para lámpara halógena H3.
Robusto faro adicional concebido para el deporte del Rallye. Luz óptima e iluminación ideal de la calzada para las más condiciones duras de uso.

Distribuye: Madisa • Tel.: (506) 2233-6255

Bombillería de diferente wataje y accesorios para iluminación.

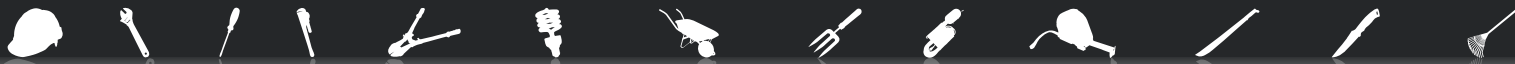


Distribuye: Grupo Ferretero G&Q • Tel.: (506) 2447-7886

Sección patrocinada por:



FUERZA EN SU TRABAJO



HIGH CLASS IN PLUMBING

fleximatic

ALTA CLASE EN PLUMBERIA

Instale Calidad y Confianza

Modelo: BOMBA AUTOMATICA MOD. 800-40

Axero inoxidable

MOD. CLASICA

MOD. BELTO

MOD. FUTURA

Distribuidor Autorizado

GRUPO RERE

Tel. (506) 240-2010
Fax. (506) 236-5529

Apdo. 167-2150 Moraví S.J. Costa Rica

vistanos en:

www.fleximatic.com.mx

Especial de Iluminación

Lámpara solar para jardín
Garden Solar Light. 24 piezas no
requiere cableado.



Control remoto para
Lámparas 110V. / 60Hz

Bombillo fluorescente
3U 15W / 8Mh-120V / 60Hz



Distribuye: Masur (International Hardware) • Tel: 2773-5200

Diferentes bombillos ahorradores. Luz clara y luz de día.



Distribuye: Imacasa • Tel.: (506) 2293-2780

IMACASA
FUERZA EN SU TRABAJO

**FUERZA
EN SU TRABAJO**

www.imacasa.com

EL DEPENDIENTE

¿Sigue siendo **la pintura** el área de más rentabilidad en el negocio? ¿Por qué?



Luis Guillermo Aguilera
Proveedor
La Ferre de Pavas
Pavas, San José

No hay duda, la pintura es una área de alta rentabilidad, por encima de otras, sin embargo, ha estado perdiendo fuerza, pues ya la está alcanzando las herramientas manuales.

Siento que se está quedando porque a algunos proveedores les ha faltado más agresividad en cuanto a precios. Por ejemplo, estamos viendo como Lanco saca al mercado unas promociones muy fuertes, y uno esperaría que otros proveedores reaccionaran también bajando los precios, pero ha sucedido todo lo contrario.



Allan y Karla Quirós
Propietarios
Materiales La Pesa
(Mapesa)
Esparza, Puntarenas
10 años de experiencia

Ahora la pintura tiene mucha competencia con productos que arrojan rentabilidades nada despreciables. Igualmente, la apertura de tiendas de pintura ha venido a quitar mucho del potencial que tenía el área de pintura. Podríamos decir que productos como las herramientas manuales y eléctricas han subido mucho en términos rentables.



Alvin Delgado
Proveedor
Ferretería Joyca
Esparza, Puntarenas
6 años de experiencia

La pintura se mueve muy bien, pero también tendríamos que hablar del caso de la cerámica que se ha consolidado como un área muy rentable. De hecho, podría decir que ambas áreas van de la mano.



José Adolfo "Black" Díaz, Mínor Vega y Enrique Rosales
Vendedor, Proveedor y dependiente
Ferretería Calecos
Esparza, Puntarenas
26, 15 y 4 años de experiencia

La pintura sigue siendo muy fuerte, por encima de otras áreas, que aunque también son fuertes, no rebasan el factor rentabilidad que posee la pintura.

Considero que esta área sigue siendo fuerte porque muchos ferreteros se han percatado de que proporcionalmente, comparado con otros, es un producto que deja buenas ganancias y es ahí donde hay que enfocarse.

ATLAS

100% TECNOLOGÍA MONOBLOCK
LAS ÚNICAS QUE NO BOTAN PELOS !!



www.rosejo.com
800-rosejo1



expo
FERRETERA
2011



le esperamos !!

stands 2018 - 2020 - 2022 - 2024 - 3019 - 3021 - 3023 - 3025

MARCAS DE CALIDAD CON RESPALDO Y GARANTÍA

www.rosejo.com

800-ROSEJO1

EL FERRETERO

Este es el trío de socios que conforma Ferretería Barosa: Gilberto Rojas, Jairo Barquero y Wilberth Salas. Entre los tres superan los 100 millones en ventas mensuales.



En Barosa sí quieren la cosa

¿Cómo vender en la apertura más de €100 millones, aunque se esté en las propias fauces del león? Esta es una de esas historias de riesgo, de cero temor a la competencia, es la historia que describe a la ferretería Barosa, de Grecia, en Alajuela, Costa Rica.

Reunidos los tres, después de meditarlo una y otra vez, aquella tarde, una como todas, y con la firmeza en su voz, Barquero, el de más experiencia, se levantó para decir: “Entrémosle, dejemos el miedo...”

Fue así como aquella tarde, entre los tres decidieron entrarle al negocio, con la pretensión de que en el primer mes debían vender €30 millones, si querían al menos cubrir los costos fijos y ver un mínimo de ganancia. Pero cuál sería su sorpresa que a los 30 días, el negocio casi triplica la meta, al vender €115 millones.

Fue así como hace 2 años, nació en Grecia, Ferretería Barosa, un nombre que lleva la primer sílaba de los apellidos de sus dueños: Jairo Barquero, Gilberto Rojas y Wilberth Salas.

Y es que esa tarde, en la que decidieron abrir la ferretería, el riesgo estaba marcado en que frente a ellos, muy cerca de ahí, estaba la Ferretería Rojas y Monge, un negocio de tradición y fortaleza en este mercado, y del que Salas dice que han respetado.

“Nosotros no teníamos nada, aunque sabíamos que íbamos a pelear con un grande, lo que consiguiéramos sería ganancia”, sostiene Barquero.

Barosa, además de estos tres socios, en lo más profundo tiene la experiencia de Barquero y de Rojas, que trabajaron durante varios años en Rojas y Monge.

“Lo principal fue que muchos clientes nos siguieron y se vinieron con nosotros”, dice Barquero, haciendo alusión a que el servicio que brindó en el anterior negocio, se lo trajo con él y así lo entendieron los compradores.

Y a Barquero no le “duelen” prendas para indicar que “mi anterior trabajo me dio las bases para consolidar lo que hoy tengo. A Rojas y Monge le debo mucho...”. Mientras, Barquero y Rojas se encargan de la parte de ferretería y depósito, Wilberth se las ingenia con los números y la administración de la empresa.

Bueno, pero qué dicen los de la cera de en frente, cuando prácticamente de la noche a la mañana, no solo se les fueron dos de sus colaboradores sino que les pusieron competencia.

Precisamente, conversamos con Mario Rojas, uno de los propietarios de este negocio, y después de una pausa, nos indicó que: “bueno, la verdad es que todos tienen derecho de buscar el surgimiento. Pienso que Grecia es un buen mercado y la competencia es importante”.

90%

Jairo dice que si algo aprendió de este negocio, fue a ir más allá del simple servicio. “A un cliente no se le puede solo vender lo que pide, mandarlo a la caja y listo. Hay que inetersarse por su proyecto, ofrecerle otras alternativas, llamarlo para ver cómo le va y qué más necesita, darle el teléfono para que llame ante cualquier duda”, agrega Barquero, para dar respuesta al por qué muchos de los clientes que atendía en el negocio anterior, hoy están en su empresa. Incluso se atreve a dar un porcentaje, al decir que “del 100% de los clientes que eran “míos” en Rojas y Monge, más o menos un 90% está con nosotros”.

Más grandes

Para Wilberth no hay como trabajar por algo propio. “Los problemas aumentan, pero es más gratificante”, afirma.

Dicen que al principio les costó que los proveedores confiaran en ellos, y aunque no se quejan dicen que era entendible por ser nuevos. “La ventaja estuvo en que ahora hay más proveedores para los mismos y para diferentes productos y de ellos fue de los que echamos mano”, confiesa Jairo.

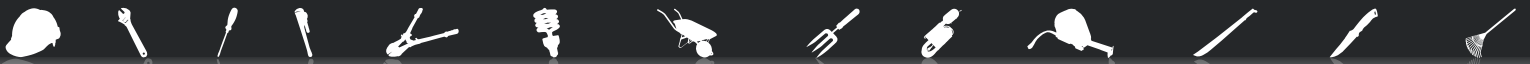
Pasar de una proyección para vender €30 millones en el primer mes, y encontrarse con que la caja registraba más de 100, “nos dio pie para pensar en que no podíamos ser tan pequeños y que teníamos que pensar en algo más grande”, asegura Jairo.

Y como los “tres mosqueteros” estos socios de Barosa, dicen entender “la cosa”: entender el mercado, y entender que solo crecer los puede mantener en el sector.

Sección patrocinada por:



FUERZA EN SU TRABAJO



LISTA DE ANUNCIANTES

Empresa	Contacto	Cargo	Teléfono	Fax	Apartado	Email
Abonos Agro	Lynn Delgado	Mercadeo Corporativo	2212- 9418	N.D	2007 1000	ldelgado@abonosagro.com
Aceros Carazo	Jorge Vega	Subgerente General	2222-1227	2256-0621	N.D	j_vegah@algarcarazo.com
Coflex	Mauricio Coronado	Vicepresidente	5281 8389	N.D	N.D	
Conductores Monterey	Mauricio Soto	Ingeniero	2589-1335	2589-2126	N.D	viakoncr@gmail.com
Dicolor	Edgar Rodriguez	Gerente General	2433-2727	2433-2423		erodriguez@pinturasdicolor.com
Fleximatic	Karol Aguilar	Exportaciones	0052 33 3540 1050			karol.aguilar@fleximatic.com.mx
Havells Sylvania S.A	Servicio al Cliente		(506) 2210-7678		N.D	info.cr@havells-sylvania.com
Henkel de Costa Rica	Marvín González	Gerente Ventas	2277-4800	2277 48 83	101-3007	marvin.gonzalez@cr.henkel.com
Imacasa Costa Rica	Andrés Zamora	Gerente General	2293-2780	2293 46 73	N.D	azamora@imacasa.com
Importaciones Vega	Rafael Vargas	Gerente General	2494-4600	N.D	N.D	rvargas@importacionesvega.com
INTACO	Roger Jiménez	Gerente Comercial	2211-1717	2221-2851	N.D	roger.jimenez@intaco.com
Mayoreo del Sur, S.A.	Manul Ujeta	Gerente Mercadeo y Ventas	2773-5200	2773-5800		mujeta@mayoreodelsur.com
Kativo Costa Rica	Adriana Brenes	Mercadeo	2518-7300	N.D	N.D	adriana.brenes@hbfuller.com
Lanco Harris Manufacturing	Ignacio Osante	Gerente General	2438-2257	2438-2162	7898 1000	lancoyharris@racsa.co.cr
Laticrete	Martin Ortiz	Director de Ventas	2233-4159	2221-9952		mortiz@laticrete.co.cr
Mexichem Costa Rica	Laura Segura	Departamento Comercial	2209-3208	2239-0971	N.D	laura.segura@mexichem.com
Rosejo	Rodrigo Martínez	Gerente Ventas	2296-7670	2232-7708	N.D	rmartinez@rosejo.com
Sistemas de Almacenaje	German Valverde	Presidente	2223-8672	2221-7895		german.valverde@me.com
Tecnolite	Alberto Carvajal	Gerente General	2235 60 61	2240 05 18	N.D	acarvajal@tecnolite.co.cr
Tornillos La Uruca	Denis Córdoba	Gerente Comercial	2256-5212	2258-3909	N.D	ventas@tornilloslauruca.com
Universal de Tornillos	Oscar Castellanos	Gerente General	2222-7676	2256-4090	4569-1000	gerencia@unitorni.com



Invitan a:

CONFIES

CONGRESO INTERNACIONAL DE FINANZAS ESTRATÉGICAS

Más que un Congreso Financiero

V Edición

17 y 18 de Agosto, 2011
Hotel Crowne Plaza Corobicí. Costa Rica.

- ✓ 2 días de bloques de conferencias simultáneas.
- ✓ Más de 20 charlas y mesas redondas.
- ✓ Conferencistas de clase mundial.
- ✓ Almuerzos con colegas.
- ✓ Área de exhibición de proveedores.
- ✓ Mesas de discusión, temas de interés financiero y económico.
- ✓ Premiación al Sector Financiero.

Para Asistir, Exponer o Patrocinar:
Tel.: 2231-6722 Ext. 139
Emilia Munguía emilia.munguia@eka.net
Vea los detalles en www.confies.org

EMPRESA	TELEFONO	FAX
ABRASIVOS		
3M COSTA RICA	2277 11 60	2260 38 38
ABONOS AGRO	2212 93 00	2255 33 38
CAPRIS	2519 50 00	2232 85 25
CEL INTERNACIONAL	2432 58 68	2440 18 39
DISTRIBUIDORA REPOSA	2272 40 66	2272 16 93
TRANSFESA	2210 89 00	2291 0731
ROSEJO	2296 76 70	2232 00 48
ACABADOS Y CONSTRUCCIÓN		
ABONOS AGRO	2212 93 00	2255 33 38
FORJAITAL	2244 86 86	2244 76 76
FUENTES ORNAMENTALES	2282 10 39	2203 82 23
INTACO	2211 17 17	2221 28 51
LATICRETE	2233 41 59	2221 99 52
DISTRIBUIDORA DE HIERRO Y ACERO	2233 99 25	2223 11 01
IMPERSA	2218 11 10	2218 11 07
RENTECO	2257 43 73	2257 43 87
PLYCEM	2575 43 00	2553 25 80
DISMATEC	2430 65 40	2430 65 40
ACCESORIOS ELÉCTRICOS E ILUMINACION		
ABONOS AGRO	2212 93 00	2255 33 38
AEA	2255 36 19	2257 31 55
EATON ELECTRICAL	2247 76 09	2247 76 83
ILUMINACIÓN TECNOLITE	2256 89 49	2248 98 60
CONINCA	2231 75 36	2231 74 81
ELECTROVÁLVULAS	2285 26 85	2285 28 85
AUTOMOTRIZ		
CAPRIS	2519 50 00	2232 85 25
MADISA	2233-6255	2257-1761
SUPER BATERIAS	2214 54 54	2250 44 02
ARFOSA DE LA UNIÓN	2285 22 60	2285 22 60
MISTRAL	2573 70 12	2573 70 79
BOMBAS Y TANQUES PARA AGUA		
CEMIX	2254 32 00	2254 34 00
LA CASA DEL TANQUE	2227 37 22	2226 52 18
CABLES Y ELECTRÓNICA		
AUDIO ACCESORIOS	2218 14 39	2219 27 18
CERRAJERIA, CERRADURAS		
ATIKO WORLD	2232 14 96	2220 44 27
CLOSETS		
HOGGAN INTERNACIONAL	2256 86 80	2233 33 95
DECORACIÓN		
CANET	2225 22 95	2225 73 24
ESTANTERIA INDUSTRIAL		
VERTICE	2256 60 70	2257 46 16
FERRETERIA		
DISTRIBUIDORA REPOSA	2272 40 66	2272 16 93
PROVEDURÍA TOTAL FERRETERA	2219 32 32	2259 12 96

EMPRESA	TELEFONO	FAX
TRANSFESA	2210 89 00	2291 07 31
UNIDOS MAYOREO	2275 88 22	2275 06 47
ROSEJO	2296 76 70	2232 00 48
GRIFERIA		
ICEC	2213 50 50	2213 50 51
TRANSFESA	2210 89 00	2291 07 31
COFLEX	(52)81 8389 2800	(52)81 8389 2810
HERRAMIENTAS		
FESTACRO	2447 78 86	2447 78 86
IMACASA	2293 36 92	2293 46 73
MADISA	2233-6255	2257-1761
TRANSFESA	2210 8900	2291 0731
COFERSA	2205 25 25	2205 24 26
HERRAMIENTAS PARA JARDINERIA		
JYG IMPORTACIONES	2258 66 21	2256 44 76
VEDOBA Y OBANDO	2221 98 44	2223 32 16
SUVA INTERNACIONAL	2257 55 50	2257 55 51
IMACASA	2293 36 92	2293 46 73
MEZCLADORAS DE CONCRETO		
MEZCLADORAS VIQUEZ	2430 27 27	2430 29 82
PINTURA		
CELCO DE COSTA RICA	2227 95 55	2279 77 62
LANCO HARRIS	2438 22 57	2438 21 62
SUR QUÍMICA	2211 34 00	2256 06 90
KATIVO	2518 73 00	2216 61 84
GRUPO SÓLIDO	2215 23 03	2215 26 39
PINTURAS EN AEROSOL		
DISTRIBUIDORA REPOSA	2272 40 66	2272 16 93
MEGALÍNEAS	2240 36 16	2240 26 29
ROSEJO	2296 76 70	2232 00 48
PLASTICOS		
 PLASTIMEX S.A. Servicio • Variedad • Calidad Tel. 2453-1251 Fax. 2453-1873 ventas@plastimexsa.com • www.plastimexsa.com		
SALUD OCUPACIONAL		
SUNNY VALLEY	2290 58 20	2290 58 20
SILICONES Y ADHESIVOS		
MEGALÍNEAS	2240 36 16	2240 26 29
DISTRIBUIDORA REPOSA	2272 40 66	2272 16 93
ROSEJO	2296 76 70	2232 00 48
TORNILLERÍA		
TORNILLOS LA URUCA	2256 52 12	2258 39 09
TORNECA	2207 77 77	2207 77 02
TORNICENTRO	2239 72 72	2239 28 28
UNIVERSAL DE TORNILLOS	2222 76 76	2256 40 90
Información: Sergio Murillo. Tel. 2231-6722 ext. 143		
email: sergio.murillo@eka.net		

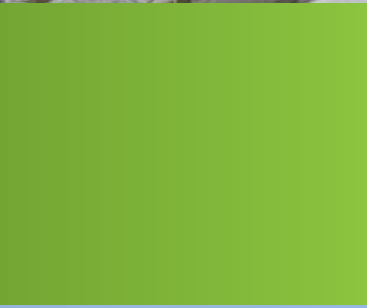
Soluciones *para todo*



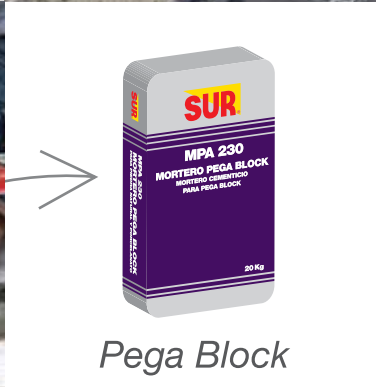
Repello Fino y Grueso



*Mortero pega cerámica
Estándar-Plus-Premium*



Pega Block



Mortero Impermeabilizante



Repello muro seco



*Mortero para
Repello Lanzado*

SUR pone a su disposición una gama de productos y sistemas, ofreciendo soluciones integrales para la construcción.

